

NG HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023 YILI

HAZIRLAYANLAR

Nurşah CERAN/ NG Afyon Kalite Sorumlusu

Esra Selin ÖNCE/ NG Sapanca ve NG Enjoy Kalite Uzmanı



- NG HOTELS
- KALİTE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMALARIMIZ
- KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ
- TOPLUMSAL KATKILARIMIZ
- BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI
- YAKIN ÇEVREMİZDE BULUNAN DOĞAL VE TARİHİ ALANLAR
- DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI, ENERJİ VE ATIK YÖNETİMİ



VİZYON

MİSYON

EYS POLİTİKAMIZ



Vizyonumuz;

Üstün kalite ve hizmet anlayışından ödün vermeden Sunduğumuz tüm hizmetlerde “ilk ya da en iyisi olmak” prensibini benimseyerek, misafirlerin ve çalışanların tercih ettiği dünya çapında bir marka olmak.

Misyonumuz;

Değerlerimizi koruyarak misafir ve çalışan memnuniyetini her zaman en üst düzeyde tutmak.



Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

Misafirlerimizin istek, beklenti, ihtiyaç ve şikayetlerini araştırmak, bu doğrultuda hizmeti planlamak ve gerçekleşmesini sağlamak,

Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerin kalitesinden sorumlu olduğumuz bilinciyle ürün ve hizmet sunmak,

Marka standartları doğrultusunda hizmet vermek ve ortaya çıkan hataları anında düzeltmeye yönelik bir yaklaşım göstermek,

Kalite anlayışı, misafir odaklılık, çevreye verilen önemin arttırılması, çevre kirliliğinin önlenmesi, enerji yönetimi, iş güvenliği ve gıda güvenliğinin sağlanması ve çalışanlarımızın işlerini bilinçli, doğru ve güvenli bir şekilde yapmaları için gerekli bilgi ve beceriye sahip olmalarını temin edecek eğitim ve araçlar sağlamak,



Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

Gıda, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlandığı, hijyenik ve uygun ortamlarda, yasal mevzuat ve şartlara uygun çevreye zarar vermeden hizmet vermek, Yasa ve mevzuatların kapsamı dışında kalan durumlarda ise, bilgi ve deneyimlerimize göre en uygun bilimsel çözümleri araştırmak ve uygulamak,

Enerji Yönetim Sistemi ile otellerin uymak zorunda olduğu yasal mevzuatları dikkate alarak ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standart içerisinde ilgili aksiyon planlamak, adımları oluşturmak ve performansı sürekli izlemek,

Üst yönetim ile görüşülerek, üst yönetimin desteği alınarak enerji politikasını tespit etmek,

Oluşturulan NG Hotels enerji politikası minimumda enerji performansının gelişimini sağlamak için izlemeyi, sürekli iyileştirilmesini hedefleyerek otel ile ilgili yasal mevzuatlara uygun hareket etmek,



Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

Sürdürülebilir gelişmeyi temel alan proaktif bir enerji yönetim sistemi uygulamak ve sürekli geliştirmeyi amaç edinir. Bu kapsamda;

- Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmak,
- Ekipman alımlarında çevre enerji dostu ürünler kullanmak,
- Mevcut proses ve sistemlerde verimlilik artırıcı iyileştirmeler yaparak enerji tasarrufu yapmak ve doğal kaynak tüketimini azaltmak,
- Enerji verimliliği yüksek olan ürün, proses ve hizmetlerin tasarımı ve tedariki ile enerji performansını sürekli iyileştirmek,
- Enerji ile ilgili hedeflere ulaşmak için bilgi, uzmanlık ve ekonomik konularda yeterli kaynaklar sağlamak ve sürekli gözden geçirmek,



Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

- Enerji verimliliği kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyum sağlamak,
- Yenilenebilir enerji ve iklim değişikliği konusunda tüm paydaşların bilincini artırmak,
- Enerji verimliliği projeleri geliştirerek enerji yönetim sisteminin sürekli gelişmesini sağlamak,
- Enerji kaynaklarını israf etmeden bilinçli şekilde kullanmak ve personelleri bu konuda bilinçlendirmek; enerji performansının gelişimini sağlamak için enerjinin performansını sürekli izlemek ve iyileştirmek,
- Yasa ve mevzuatların kapsamı dışında kalan durumlarda ise; bilgi ve deneyimlerimize göre en uygun bilimsel çözümleri araştırmak ve uygulamak,



Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

Ürün ve hizmetlerimizi, kaynakları israf etmeden ve çevreye zarar vermeden yerine getirmek,

Çevreyle olan ilişkiyi sürekli olarak daha iyi biçimde anlamaya çalışmak ve herhangi bir olumsuz etkiden kaçınılması için teknik ve ekonomik açıdan gerekli olabilecek önlemleri almak,

Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği, Enerji Yönetim Sistemleri risklerini tespit edip bunları en aza indirmek için sürekli çaba sarf etmek; öngörülemeyen olaylarla baş etmek üzere uygun acil durum planlarının yürürlükte olmasını sağlamak,

Yönetim olarak çalışanlarımızın sağlığı ve iş güvenliği konusunda çalışmalar yürütmek; İSG tehlikelerini ortadan kaldırmak; riskleri azaltmak,

İş ortaklarımızdan kalitesi yüksek, çevresel ve gıda güvenliği açısından güvenilir ve emniyetli iş yapmalarını talep etmek,



Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

Çevre, Enerji Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda güvenliği performansına ilişkin ölçülebilir amaçlar tespit etmek ve bu amaçlarla elde edilen gelişmeleri karşılaştırmalı olarak takip etmek ve faaliyetlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek,

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın, İş Sağlığı ve Güvenliği, Enerji, Gıda Güvenliği ilkelerinin uygulanmasından tamamen sorumlu tutan ve tüm çalışanların Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Enerji, Gıda Güvenliği konusundaki kaygılarını ifade etmeye teşvik eden bir çalışma ortamı yaratılmasına imkân sağlamak,

İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği, Enerji Yönetimini sağlamak için çalışanlarımızın görüşünü almak ve katılımını sağlamak,

Kaliteyi etkileyen faaliyetleri ölçülebilir hale getirmek, sonuçlarını değerlendirerek Entegre Yönetim Sistemi' nin sürekli iyileştirilmesini sağlamak.



Sürdürülebilirlik Politikamız

NG Hotels, çevreyi korumak, doğal ve sosyal çevre arasındaki bağlantıyı geliştirmek, yerel halkı desteklemek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için üretim ve hizmet faaliyetlerinde sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsemiştir.

NG Hotels sürdürülebilirlik yaklaşımı; gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak, enerji verimliliğini sağlamak, karbon salınımını azaltmak, suyu tasarruflu kullanmak, atıkları ve israfı önlemektir.

NG Hotels, tüm faaliyetlerin mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini değerlendirir. Misafirlerin, sektörün, çevrenin ve o bölgede yaşayan halkın ihtiyaçlarını gözetir. Bulunduğu destinasyonlarda kültürel ve doğal değerlerin korur ve istihdam yaratır.

Sosyal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirlik birbirini aktif olarak etkileyen ve birbirinden etkilenen alanlardır ve birlikte verimlilik sağlar.



Sürdürülebilirlik Politikamız

Sürdürülebilirlik bakış açısının bir şirket kültürü haline getirmek ve bu alanda hem çalışanlar hem de paydaşlar nezdinde farkındalık oluşturmaya çalışmak,

- Ürettiğimiz ürün ve hizmetlerle turizm sektörüne yüksek katma değer yaratmak,
- Doğal ve kültürel mirası korumak
- Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmak,
- Farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin çatışmaya girmeksizin birlikte çalışmasını sağlamak için iş birliğini destekleyen, pozitif ve uyumlu çalışma ortamları yaratmak,
- Çalışanlarımızla güvene ve etik ilkelerimize dayalı ilişkiler oluşturmak,
- Rüşvet ve yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha göstermemek,



Sürdürülebilirlik Politikamız

- Otellerin bulunduğu bölgelerin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projeler üretmek veya bu tür projelere destek vermek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumun gelişimine katkı sağlamak,
- Çalışanları yer alabilecekleri sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyerek farkındalık oluşturmak,
- Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek,
- Faaliyetlerimizde ilgili yasal sorumluluklara, ulusal ve uluslararası standartlara uymak,
- Tedarikçilerimizle yakın ilişki içerisinde bulunarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmak,
- Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak,
- Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için yeterli insan, teknoloji ve finansal kaynağı temin etmek ve bu kaynakları optimum kullanmak,
- Sürdürülebilirlik performansını sürekli gözden geçirmek ve iyileştirmektir.



Çocuk Koruma Politikası

- Çocukları her türlü hak ihlalinden, ihmal ve istismardan korumak üzere uygun koruyucu ortamı sağlamak taahhüdümüzdür. Çocukları birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak her türlü psikolojik, fiziksel sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.
- Çocukların; her türlü ihmale karşı korunması, zarar görmesi, tacize uğramasını önlemek ve çocukları korumak için tüm tedbirleri alırız. Ülkemizde yürürlükte olan kanun ve mevzuatlara uymayı taahhüt ederiz.



İş Etiği Politikası

- Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz,
- NG Hotels çalışanları olarak; misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz,
- Demokrasinin, insan haklarının, ve çevrenin korunması; eğitim ve hayır işleri, suç ve yolsuzlukların ortadan kaldırılması bizim için çok önemlidir. İyi bir vatandaş olma bilinciyle toplumsal konularda öncü olarak duyarlı bir şekilde hareket eder; sivil toplum örgütlerinde, kamu yararına olan hizmetlerde, bu konularda uygun faaliyetlerde rol almaya çalışırız,
- Otellerimiz yerel istihdamı desteklemektedir.



Satın Alma Politikası

- Otellerimize mal ve hizmet satın alırken ve sunarken mevcut ve yeterli kalitede olan bölgesel tedarikçilere öncelik veririz,
- FSC gibi sertifikalara sahip olan ve sürdürülebilirliği önemseyen firmalarla çalışmayı hedefleriz,
- Ekipman tedariğinde enerji sınıfları dikkate alınarak satın alma yaparız,
- Verimli ve çevre dostu ürün ve hizmetleri tercih ederiz,



Satın Alma Politikası

- Sürdürülebilir satın alma politikamız, ürün veya hizmetlerin insanların ihtiyaçlarını karşılmasını sağlamak, ürün ve hizmetlerin çevre üzerindeki oluşturduğu etkiyi de göz önünde bulundurarak uygun tedarikçiye ulaşmak ve sürdürülebilir ürünler tedarik etmektir.
- Otellerimiz bu doğrultuda mal ve hizmet tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte ve 'Tedarikçi Ziyaret Formları' ile kayıt altına almaktadır.
- Satın alım yapılırken firmanın yerel olması önceliklerimizdendir.
- Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekte ve bölge çalışanlarını desteklemekteyiz.
- Uygulamakta olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemi gereğince tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik etmekteyiz.



Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası

- Otellerimizde gerçekleştirilen tüm üretim ve hizmetlerde faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.
- Çeşitli enerji kaynakları ve birçok teknoloji bir arada kullanılmaktadır.
- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini artırmayı hedeflemek,
- Doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- Sera gazlarını azaltmak,
- Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.



Çevre Yaklaşımımız

Doğal kaynakların sınırsız olmadığı, dikkatli bir şekilde kullanılmadığı takdirde bir gün bu kaynakların tükeneceği bilinen bir gerçektir. Sıfır Atık, döngüsellğe dayalı bir kaynak ve atık yönetimi yaklaşımıdır. Sürdürülebilir üretim ve tüketim alışkanlıklarını teşvik eder ve kaynakların verimli kullanılmasını destekler. Sıfır atık, israftan kaçınmayı ve atığın önlenmesini, azaltılmasını, yeniden kullanılmasını ve geri dönüştürülmesini savunur. Böylece sosyal dayanışmanın geliştirilmesi de dahil olmak üzere olumlu sosyo-ekonomik sonuçlara ulaşılmasına yardımcı olabilir. Döngüsel ekonomi, ürünleri, bileşenleri ve malzemeleri mümkün olduğu kadar uzun süre kullanımda tutarak atık ve kirliliği ortadan kaldırmayı amaçlayan ekonomik bir sistemdir.

NG Sapanca Otelimiz 30.12.2020 ' de; NG Afyon Otelimiz 13.07.2020' de; NG Enjoy Otelimiz ise 13.08.2021' de "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazanmıştır.



Çevre Yaklaşımımız

Otellerimiz çevreye karşı duyarlı, israf etmeme bilincine sahiptir. Bu doğrultuda bünyemizde şu belgeleri bulundurmaktadır;



Yeşil Yıldız Belgesi



Green Check Sertifikası



Yeşillenen Oteller Belgesi



Turuncu Bayrak

OTELLERİMİZ

- NG SAPANCA
- NG AFYON
- NG ENJOY



NG SAPANCA



Otelimiz

- NG Sapanca'nın bulunduğu arazide ilk olarak 1940 yılında,2. Piyade Tümeni'ne bağlı Ulaştırma Bölüğü kurulmuştur.1981 yılında Ulaştırma Bölüğü'nün taşınması ile birlikte arazi Kırkpınar Belediyesi'ne devir edilmiş ve bu arazi belediye tarafından 2008 yılında turizm amaçlı kullanılmak üzere firmamıza, üst hakkı yöntemi ile 49 yıllığına tahsis edilmiştir.
- NG Hotels grubunun ilk 5 yıldızlı oteli olan NG Sapanca'nın inşaatı 2005 yılı sonunda başlanmış olup, 2008 yılının nisan ayında misafir kabulüne başlamıştır.
- 34.500 m²' lik kısmı kapalı alan olmak üzere 90 dönüm arazi üzerine kurulu olan otelimiz inşa edilirken doğal yapının aynen muhafaza edilmesine özen gösterilmiş ve tek bir ağaç kesilmemiştir.
- Otelimizde 3 tanesi kapalı alanda olmak üzere toplam 8 adet yüzme havuzu, en küçüğü 32 m², en büyüğü 750 m² olmak üzere toplam 13 adet toplantı salonu, 3 adet restoran, açık-kapalı alan alternatifleriyle aktivite merkezi ve 4500 m²'lik kapalı alanda kurulu SPA merkezi bulunmaktadır.



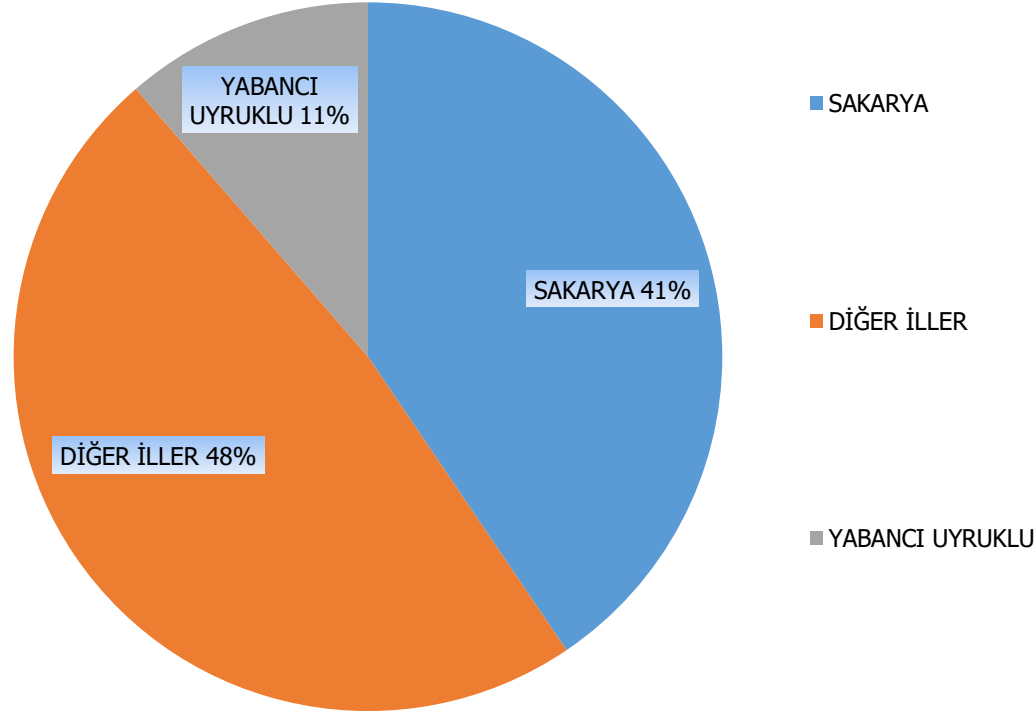
NG Sapanca Otelimizin Sahip Olduğu Sertifikalar

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2015 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- Yeşil Yıldız
- Sürdürülebilir Turizm
- Green Check
- Yeşillenen Oteller
- Sıfır Atık



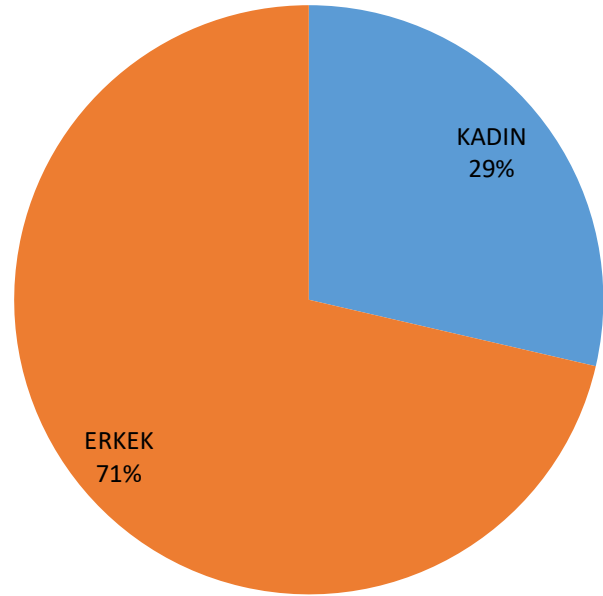
Çalışma Hayatımız

NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerinde yerel halkın istihdam edilmesine öncelik sağlanmakta olup, güncel yerel istihdam oranlarımız aşağıdaki gibidir;

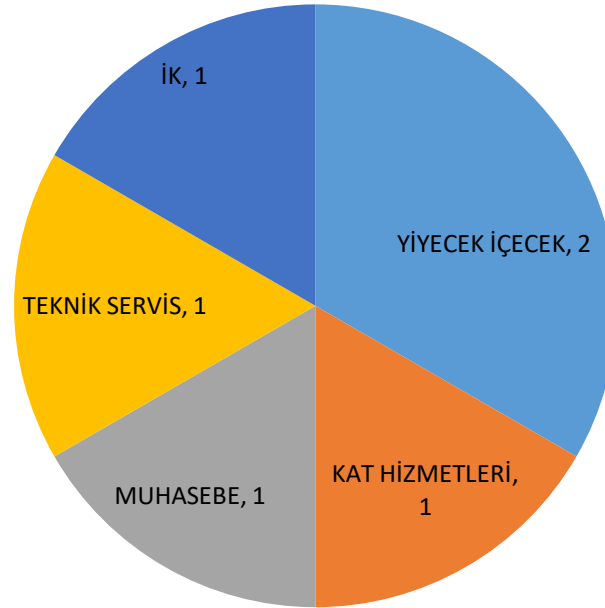


Çalışma Hayatımız

NG Sapanca olarak fırsat eşitliği kapsamında bünyemizde çalışan kadın sayımızı arttırmaya devam ediyoruz;



NG Sapanca özel gereksinimli personel sayısının departmanlara dağılımı;



ÇALIŞANLARA YÖNELİK GERÇEKLEŞTİRİLEN ETKİNLİKLER





Housekeeping Haftası Kutlaması



Personel Gecesi



Barbekü Partisi



Stajyerlere Veda Kutlaması





Doğum Günü ve Ayın Takım Çalışanı Kutlaması

Eğitimlerimizden Görseller



Durumsal Satış Eğitimi



Yiyecek ve İçecek Servisinde
Lüks Hizmet Eğitimi



Eğitimlerimizden Görseller



Yangın Eğitimi



Koçvari Liderlik Eğitimi



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ



Sosyal Sorumluluk

NG Hotels olarak Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; TEMA gibi STK' lara bağışlarla katkıda bulunuyor, şirketimizde Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Kan Bağışı

NG Sapanca otelimizde Kızılay ile ortak olarak çalışma yapılmış olup kan bağışı için personelimize bilgilendirme eğitimi verilerek ardından bağışçılardan kan desteği sağladık.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Gazete Kağıdı İle El İşı

Sakarya Büyükşehir Belediyesi ile yürütölen iş birliği kapsamında geri dönüşöme dikkat çekmek adına gazete kağıdından el işi ürünler ürettik.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Ultra Maraton

3-4 Haziran 2023' te organize edilen Ultramaraton, NG Sapanca sponsorluğunda gerçekleştirilmiştir.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Meme Kanseri Farkındalık Haftası

KETEM ile iş birliği yapılarak çalışanlarımıza meme kanseri farkındalık eğitimleri verdik ve misafirlerimizi bilinçlendirmeye yönelik uygulamalar gerçekleştirdik.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

100.yıl Kürek Yarışları

NG Sapanca ve NG Enjoy Otelleri olarak Sapanca Gölü' nde düzenlenen kürek yarışlarına katılım sağladık.



SOSYAL SORUMLULUK

Bölgesel İş Birlikleri

Yerel Yönetim ve Yerel Halk

Sakarya Belediyesi Halk Eğitim Merkezinde gerçekleştirilen Gazete Kağıdı İle El İşi etkinliğini geri dönüşüm ve sürdürülebilirlik kapsamında çalışanlarımıza ve misafirlerimize yönelik otelimizde de gerçekleştirdik.

Biyoçeşitlilik ve Bilinçlendirme

Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı kapsamında otel çalışanlarına Doğa Koruma ve Milli Parklar İl Müdürlüğü aracılığıyla eğitim aldurmaktayız.

Lise ve Üniversite İşbirlikleri

Bölgede bulunan meslek liseleri ve üniversite ile işbirliği halinde otelde mesleki anlatımlar yapılmakta, kariyer günlerinde otel tanıtımları yapılmaktadır.



BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

Biyoçeşitlilik, biyolojik çeşitlilik, ekosistemlerin insanlığın refahı için gerekli olan yaşam destek sürecini sürdürebilme yeteneğinin ve sağlıklı çevrenin bir göstergesidir. Bitkiler, hayvanlar, mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur.

Sakarya Bölgesi'nde; 88' i endemik olmak üzere 2122 çeşit bitkiye rastlanmıştır. Bunlardan Sakarya Peygamber Çiçeği Sakarya endemik bitkisidir. Kilyosdüğmesi, İstanbul Kardeleni, Sahil Sığırkuyruğu bölgenin endemik bitkilerindendir. Ayrıca Sakarya Bölgesi'nde 61 tür memeli, 218 kuş türü (1 adet endemik), 44 tür balık (7 adet endemik), 28 tür sürüngen (1 adet endemik), 11 tür çift yaşarlar ve 439 tür omurgasız hayvan olduğu tespit edilmiştir. Baran engereği Sakarya'da, Torosların Silifke civarındaki yerlerde habitatın uygun olduğu alanlarda dağılım gösteren sürüngen bir endemik canlıdır. Kerkenez, Alaca Balıkçıl, Arı Kuşu, Su Yılanı, Yeşil Kertenkele, Bantlı Taraklı Semender, Sarı Boyunlu, Ağaç Yediuyuru ve Orman Faresi de bölgede görülen endemik canlılara örneklerdir.



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

Sakarya Endemik Tür Örnekleri



İstanbul Kardeleni



Sahil Sığirkuyruğu



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

Sakarya Endemik Tür Örnekleri



Peygamber Çiçeği



Baran Engereği



Biyoeğitlilik ve Yaban Hayatı

NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerimizin bahęesindeki dostlarımız sincaplarımız ve kedilerimizin beslenmesi adına mama ve su bulundurduğumuz beslenme noktamız bulunmaktadır.



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerimizin bahçesindeki ağaçlarımız bölgenin iklimine uygun seçilmiştir. Ağaçlarımız ve bahçedeki diğer tüm bitkilerimizin bakımı, bahçe ekibimiz tarafından yetiştirme koşullarına uygun şekilde periyodik olarak yapılmaktadır.



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Sapanca Otelimiz ve Sakarya Doğa Koruma ve Milli Parklar İl Müdürlüğü arasındaki iş birliği doğrultusunda, otelimizde her yıl personel bilincini artırmaya yönelik eğitim düzenlemekteyiz.



KÜLTÜREL DEĞERLER



Kültürel Değerler

•Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu yüzden daima doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

•Bu bağlamda bölgemizde bulunan Turizm İl Müdürlükleri ile sürekli olarak iletişim içerisinde olup fayda sağlayabileceğimiz noktalarda destek olmaktayız. Bölgemizde bulunan kültür miraslarımız hakkında basılı dokümanlar bulundurarak misafirlerimizin bu alanlara yaptıkları ziyaretlerini önemsiyor ayrıca rehber talepleri olduğunda uygun kişilerin yönlendirilmesi için yardımcı oluyoruz.



Kültürel Değerler

- NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerimizin bulunduğu Sapanca bölgesinde göl kenarında yürüyüş ve bisiklet sürme, kamp için alanlar, Soğucak Yaylası ve Yanık Vadisi'nde trekking, Kırkpınar Bölgesi'nde yaygın hale gelen bungalovlarda konaklama gibi birçok imkan bulunmaktadır.
- Kaşıkçılık, tarakçılık, dokumacılık, yorgancılık, süpürgecilik, bastonculuk, sepetçilik, hasırcılık, semercilik ve çömlekçilik gibi el sanatları da bölgede yaygındır.
- Bölgede bulunan kültürel miraslarımızla alakalı otellerimizde basılı broşürler bulunmakta ve misafirlerimize sunulmaktadır.

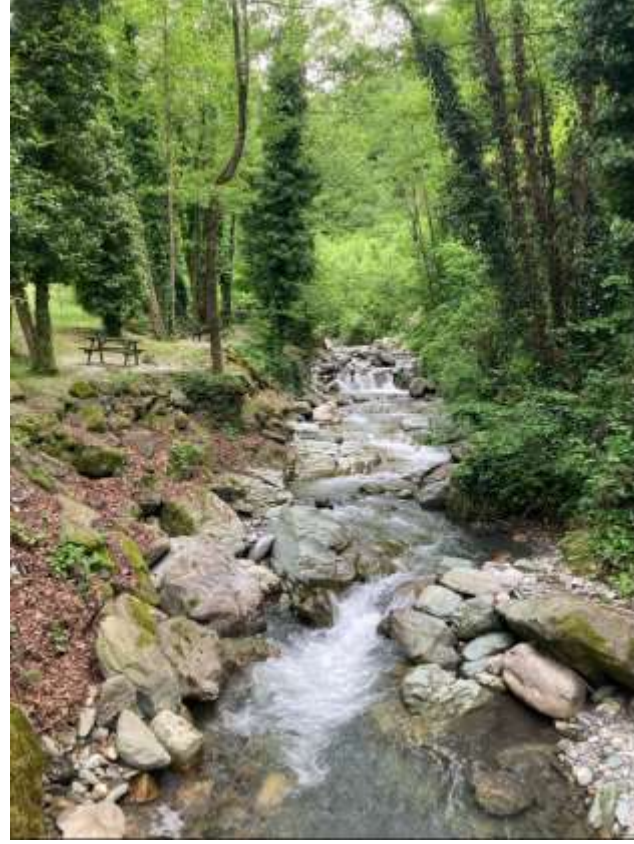


Sapanca Gölü

Kültürel Değerler



Soğucak Yaylası



Yanık Vadisi



Kültürel Değerler

NG Sapanca Otelimizin bahçesinde bulunan Farina, otel bahçesini bizden önce kullanan askeri birliğe ait mühimmat deposu idi. Bu yapıyı NG Hotels grubu olarak yaşatmak amacıyla restore ettik ve şu an bu yapı Farina Restoran olarak faaliyet göstermektedir.



Kültürel Değerler

Restoran içinde askeri silahlar; eski yerel halka ait kıyafet; eski dönemlerde kullanılan ütüler, bakraçlar, radyolar, gaz lambaları ve daktilolar dekor amaçlı kullanılmaktadır.



Kültürel Değerler

Sakarya' nın yerel meyvesi olan kabak, misafirlerimize ve çalışanlarımıza yiyecek olarak sunulmasının yanı sıra, büfelerimizde dekor amaçlı da kullanılmaktadır.



TASARRUF TEDBİRLERİ



Tasarruf Tedbirleri

- NG Sapanca otelimizde bulunan ekonomik veya halojen ampullerin tümü led ampullerle değiştirilmiştir.
- Ortak misafir alanlarındaki lavabolarda harekete duyarlı sensörlü sistem kullanılmaktadır.
- Otelimiz içerisinde birçok alan güneş ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Tüm otellerimizde boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.



Tasarruf Tedbirleri

- Tüm toplantı salonlarında iklimlendirme enerjisinden tasarruf edilmesi amaçlı stor perde kullanılmaktadır.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler bulunmaktadır. Odalarımızda elektronik kartlar bulunmaktadır.
- NG Sapanca otelimizde kullanılan elektrik kaynağının %55,8' i yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilmektedir.
- Bahçelerimizde otomatik ve damlama sulama kullanılmakta ve günün belirli periyotlarında kullanım yapılmaktadır.



Tasarruf Tedbirleri

- Musluklarda perlatör kullanılmakta ve fotoselli musluklarla fazla su kullanımının önüne geçilmektedir.
- Otellerimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, ahşap, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.
- Restoranlarımızdan ve personel yemekhanelerimizden çıkan yemek artıkları, israfı önlemek amacıyla otellerimizde bulunan hayvanların beslenmesinde kullanılmakta ve çevre sakinlerine hayvan beslenmesi için verilmektedir.
- İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün olduğunca az atık çıkaran ürünler tercih edilmektedir.
- Misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için tesisin genel alanlarında ayrışım istasyonları bulunmaktadır.



Tasarruf Tedbirleri

- Otellerimizde çöp toplama, çevre farkındalık video gösterimi, çocuklara boyama etkinliği, fidan veya ağaç dikimi gibi sosyal farkındalık projeleri gerçekleştirilmektedir.
- Plastik kullanımını azaltmak amacıyla ortak kullanım alanlarında tek kullanımlık ürünler yerine dispenserler tercih edilmektedir.
- Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek, çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.
- Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün tercih edilmekte, dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alıp minimum atıkla çevreyi korumaktayız.
- Oda kapılarındaki kart oyucuların pil devresini iptal ederek enerji vererek atık pil oluşumunu azalttık.



Tasarruf Tedbirleri

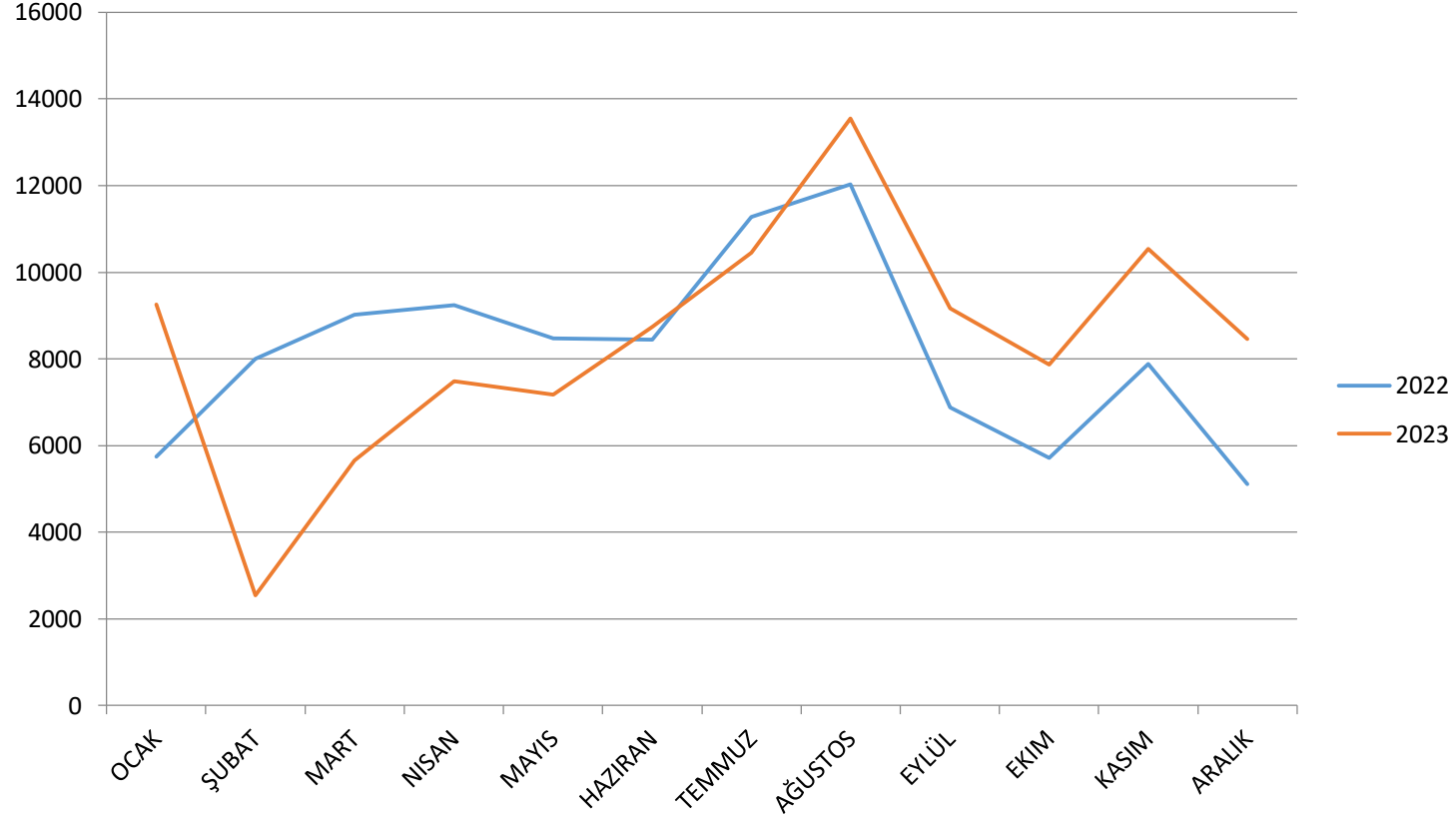
- Gündüz ve akşam olmak üzere çalışan 2 adet havuz motorunu akşam yalnızca 1 motor çalışacak şekilde programladık.
- Tüm bahçe aydınlatmalarının güneşin doğuşu ve batışını hissedecek şekilde fotoselli çalışmasını sağladık.
- Bulaşık makinelerine gelen su hattında yalnızca sıcak su olmasını sağladık.
- Toplantı salonlarında ortak chiller sistemi fazla enerji harcadığı için, toplantı salonu özelinde VRF klima sistemi kullanmaya başladık.
- Rezervuarın içerisindeki 5L su kapasitesini 3L' ye indirerek su tasarrufu sağladık.
- Personel girişindeki hava sıcaklığını kontrol altında tutabilmek adına branda kapı kullanımına başladık.



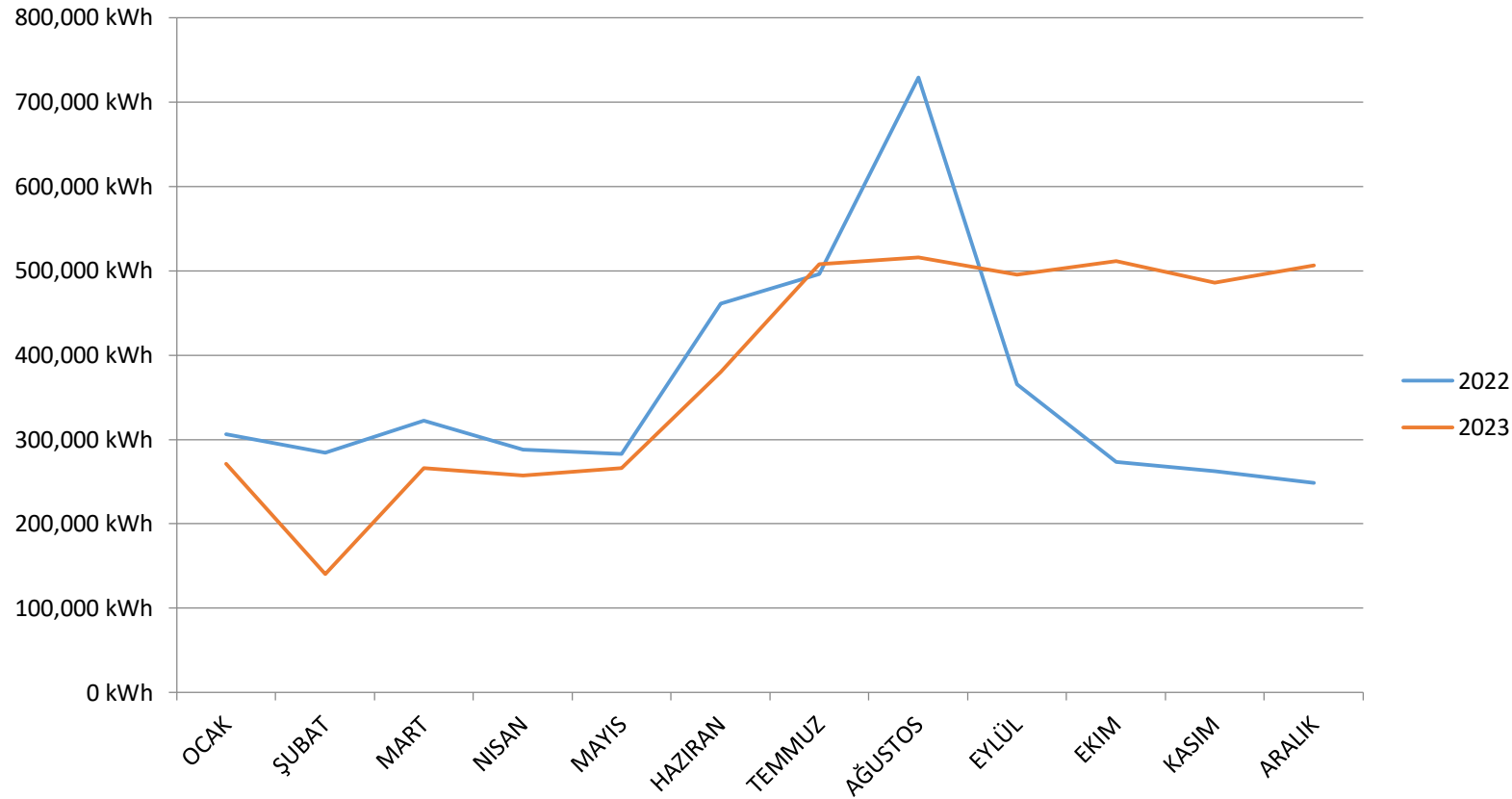
DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI



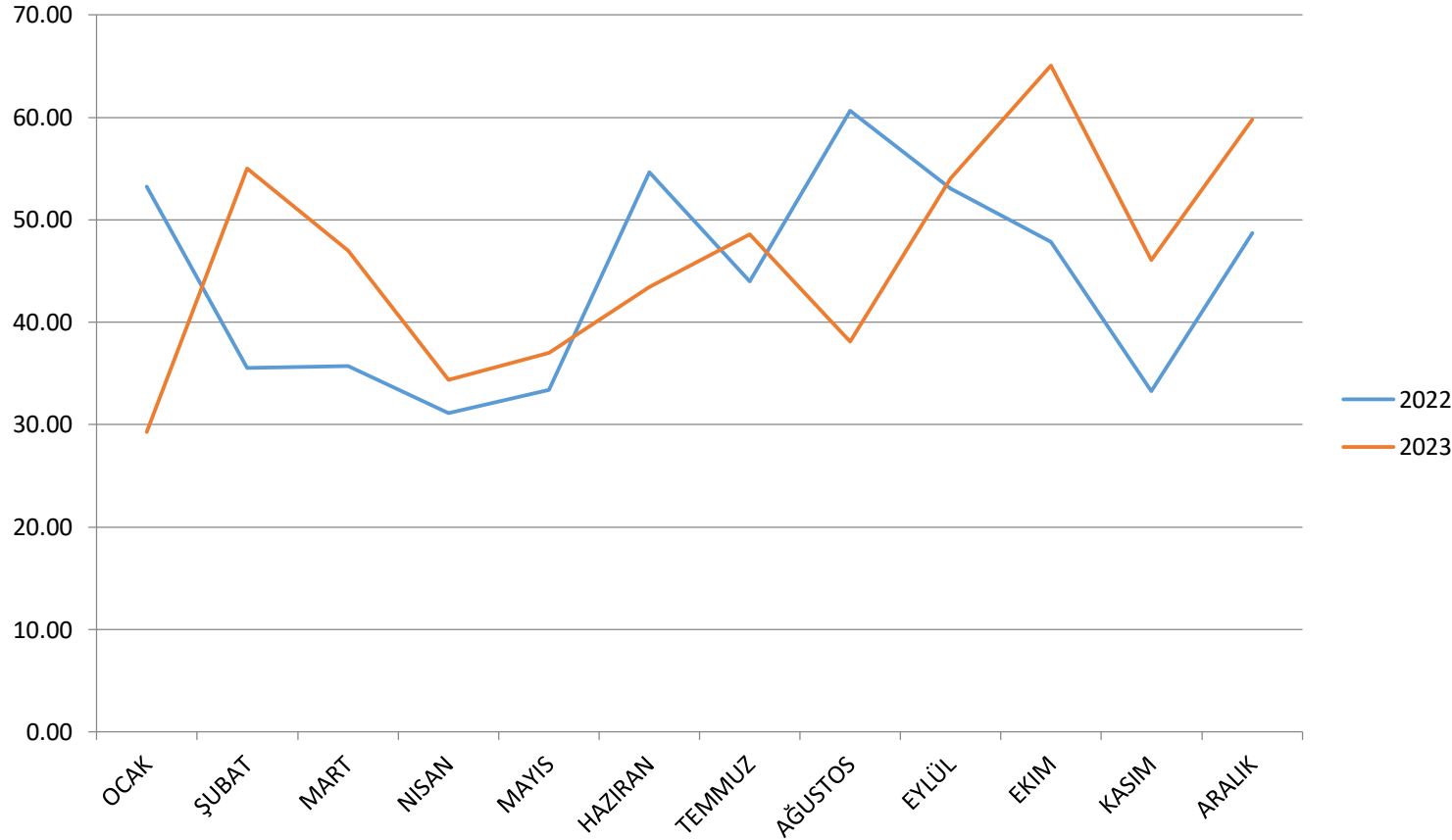
2022-2023 NG SAPANCA' DA KONAKLAYAN MİSAFİR SAYISI



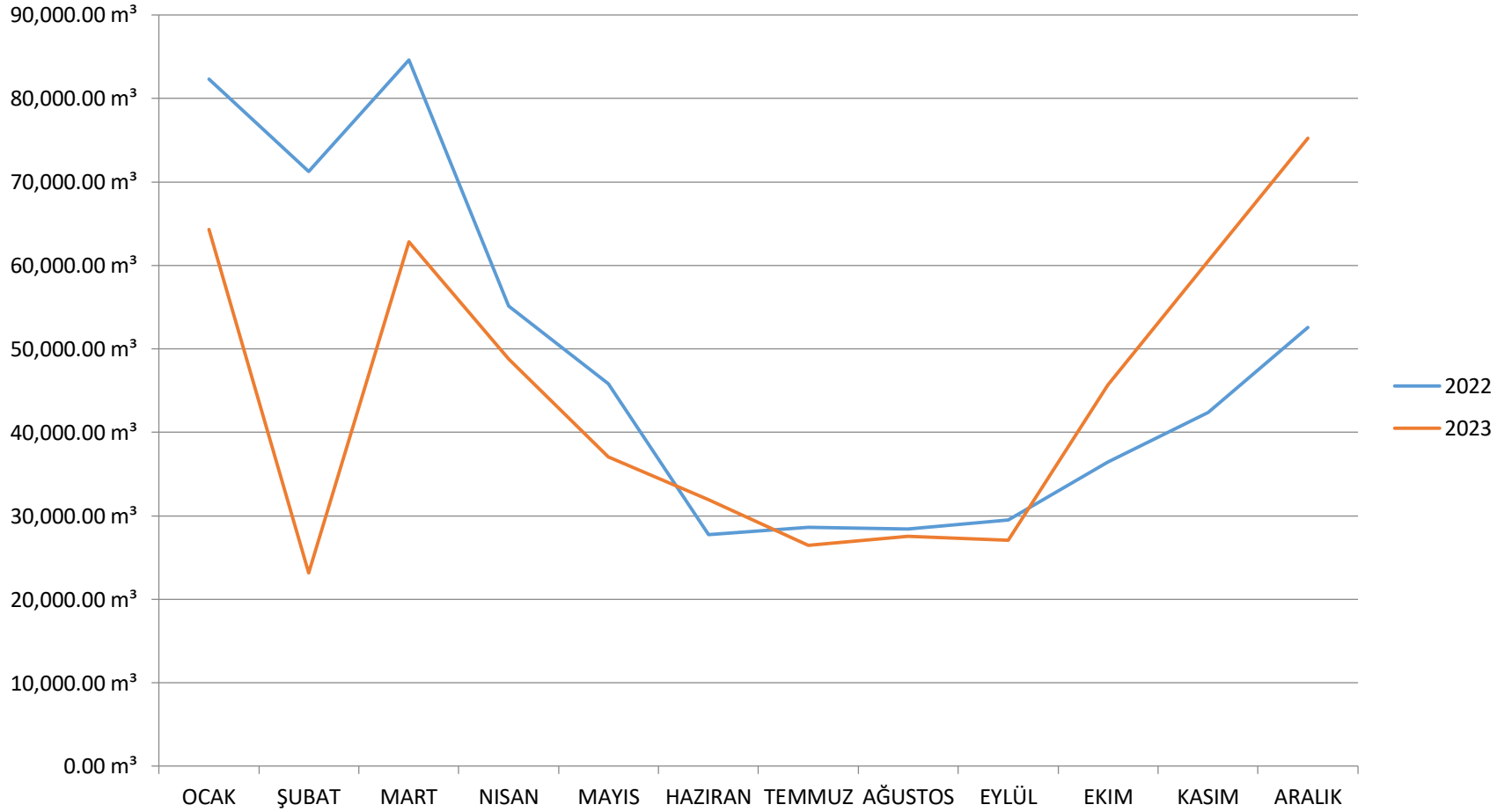
2022-2023 ELEKTRİK TÜKETİMİ KIYASLAMASI (kWh/AY)



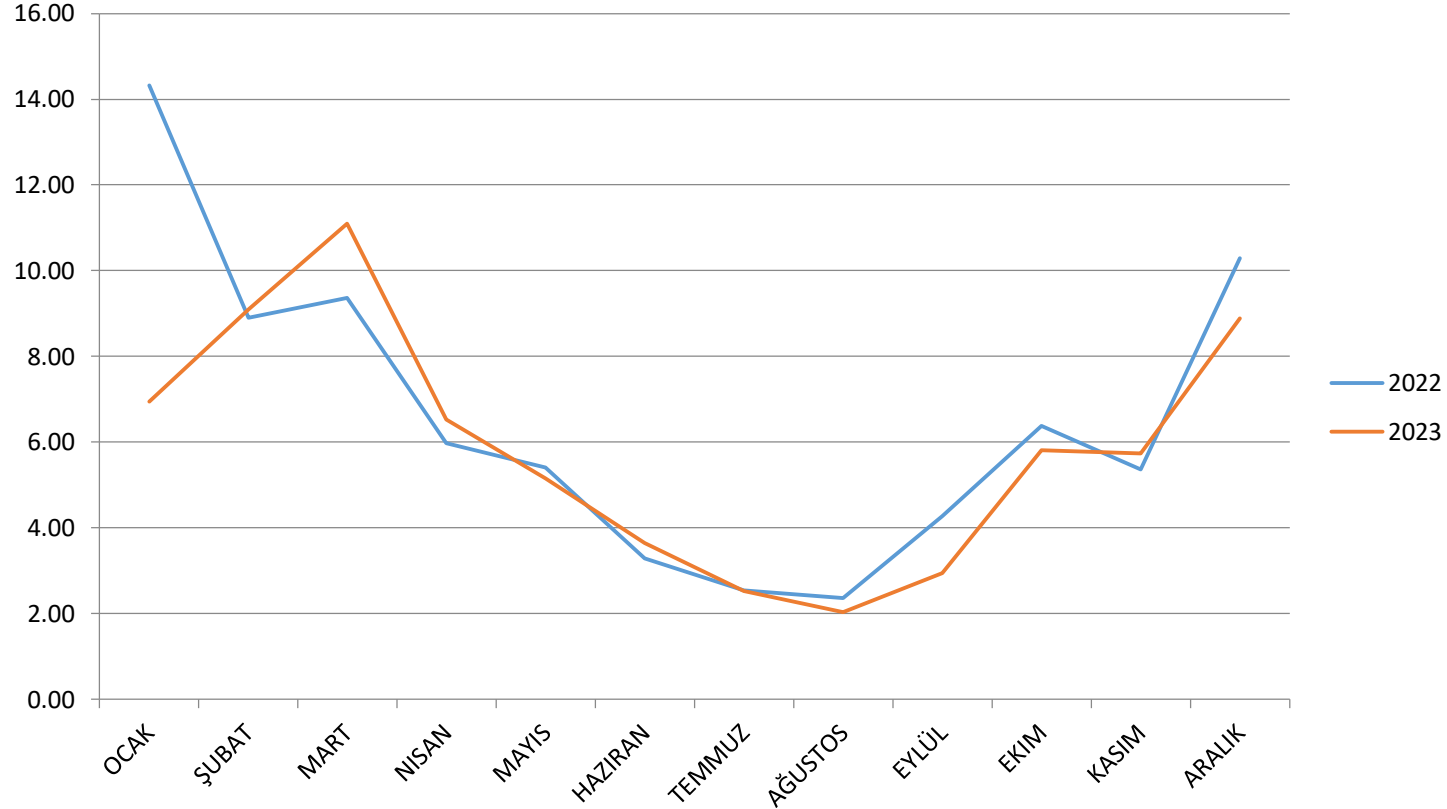
2022-2023 KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ KİYASLAMA (kWh/AY)



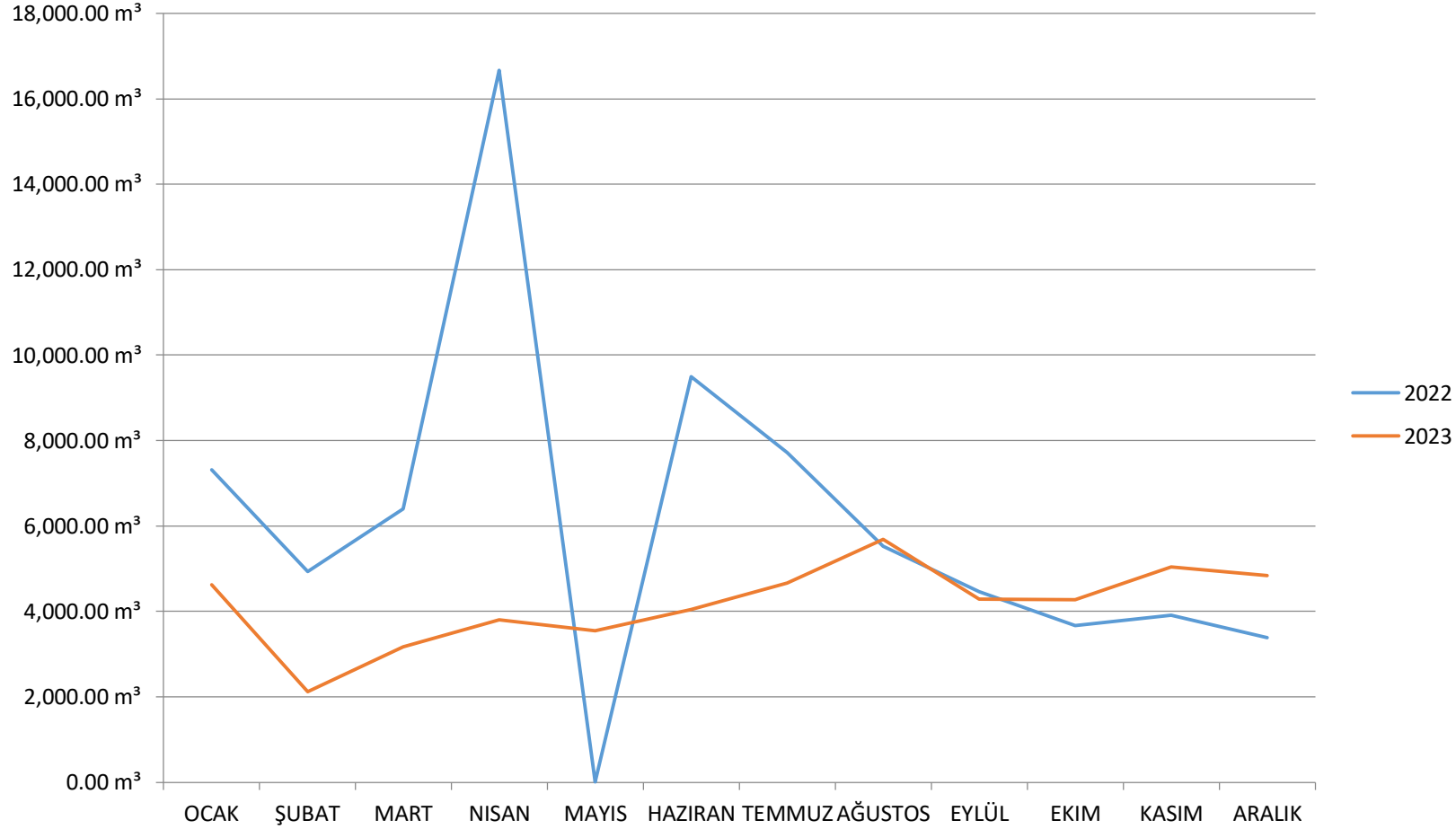
2022-2023 DOĞAL GAZ TÜKETİMİ KIYASLAMA (m³/AY)



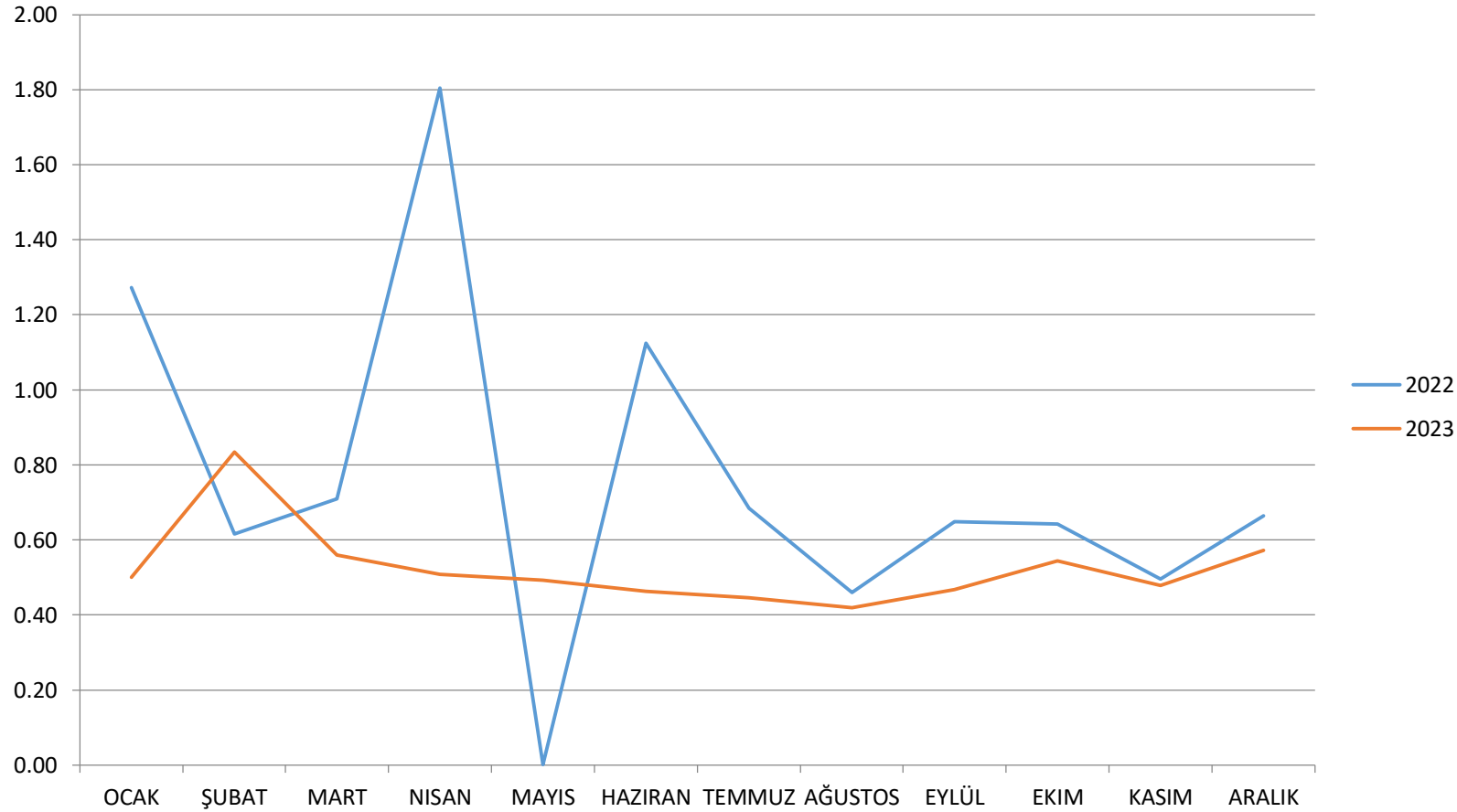
2022-2023 KİŞİ BAŞI DOĞAL GAZ TÜKETİMİ KİYASLAMA (m³/AY)



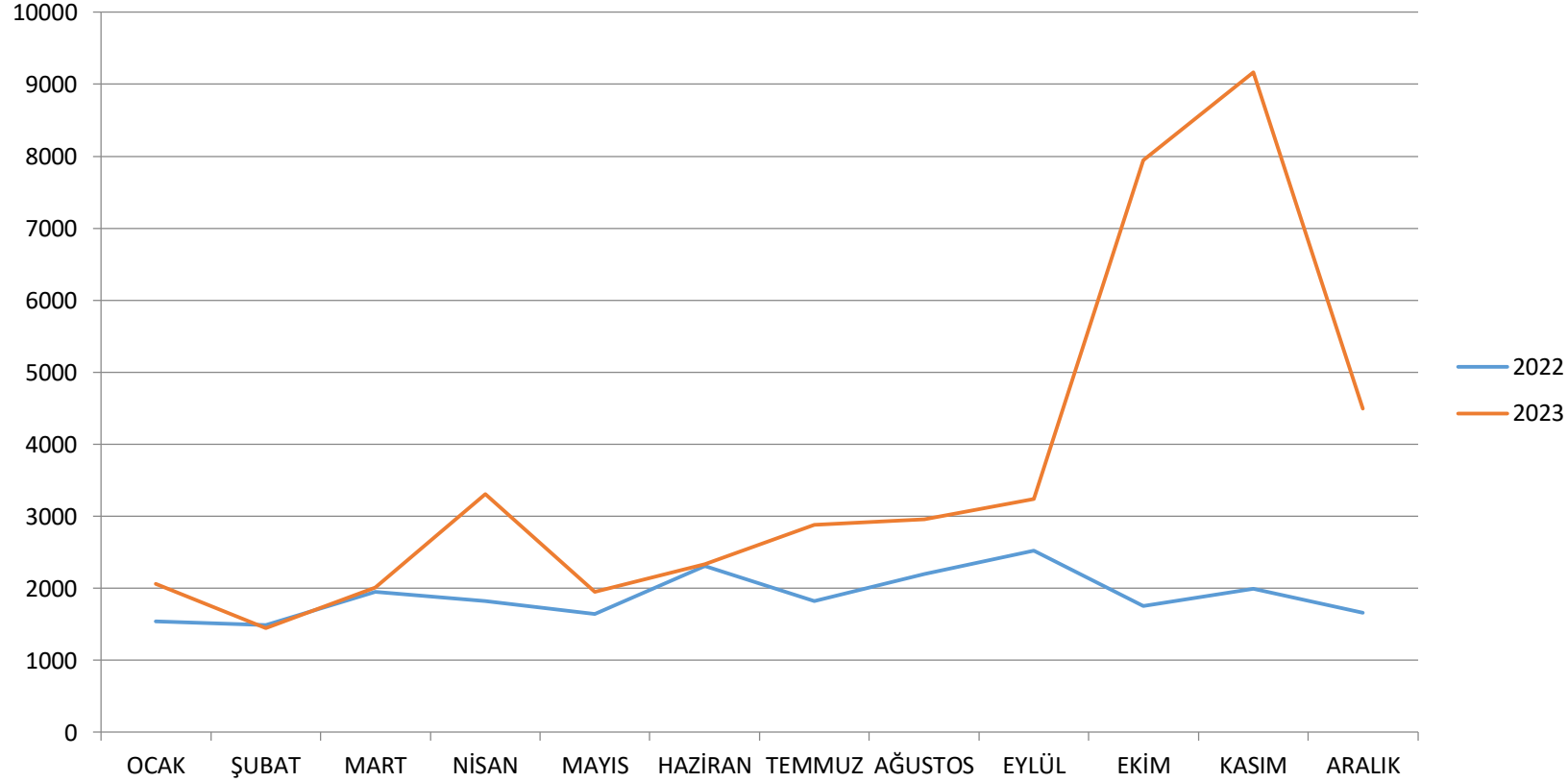
2022-2023 SU TÜKETİMİ KIYASLAMA (m³/AY)



2022-2023 KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ KİYASLAMA (m³/AY)



2022-2023 TOPLAM ATIK KIYASLAMASI (KG/AY) (KAĞIT, CAM, PLASTİK, METAL)



NG AFYON



Otelimiz

- NG Afyon, Afyonkarahisar turizm bölgesinde yerleşik olup bu arazi belediye tarafından 2012 yılında turizm amaçlı kullanılmak üzere firmamıza, üst hakkı yöntemi ile 49 yıllığına tahsis edilmiştir. NG Hotels grubunun ikinci 5 yıldızlı 428 odalı 1157 yatak kapasiteli oteli olan NG Afyon'un inşaatı 2010 yılı başında başlamış olup, 2012 yılının nisan ayında misafir kabulüne başlamıştır.
- 52.688 m²'lik kısmı kapalı alan olmak üzere 46.763 m²'lik arazi üzerine kuruludur.
- Otelimizde 2 tanesi açık alanda olmak üzere toplam 15 adet yüzme havuzu (9 adet termal 6 adet normal su) en küçüğü 27 m², en büyüğü 1393 m² olmak üzere toplam 11 adet toplantı salonu,4 adet restoran, açık-kapalı alan alternatifleriyle aktivite merkezi ve 9500 m²'lik kapalı alanda kurulu SPA merkezi bulunmaktadır.



NG Afyon Otelimizin Sahip Olduğu Sertifikalar

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2015 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- Yeşil Yıldız
- Sürdürülebilir Turizm
- Green Check
- Yeşillenen Oteller
- Sıfır Atık



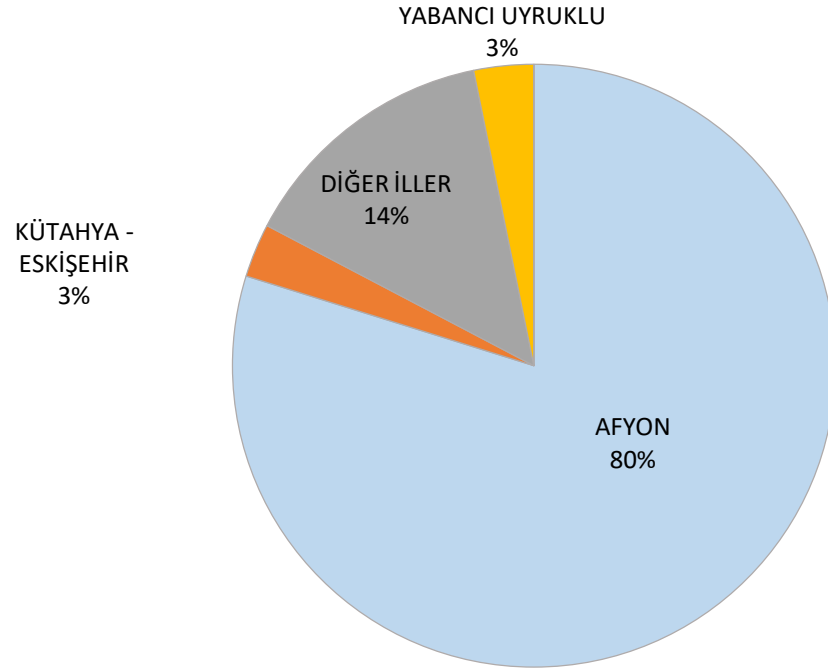
Çalışma Hayatımız

- NG Hotels çalışanlarına değer veren, doğal hayatın korunması için çalışan, bölge halkını destekleyen, öğrencilere iş imkânı yaratmayı hedeflemiş, sürdürülebilir turizme katkıda bulunan ve çevre dostu bir şirkettir.
- Fırsat eşitliği çerçevesinde pozisyonunun gerekliliklerini karşılayan herkese ırk, dil, din ayrımı olmadan istihdam olanağı sağlanmaktadır
- Kurum içi terfilerde herhangi bir ayırım yapılmaz, bir üst pozisyonun gerekliliklerini karşılayan her çalışan terfi etme şansına sahiptir.



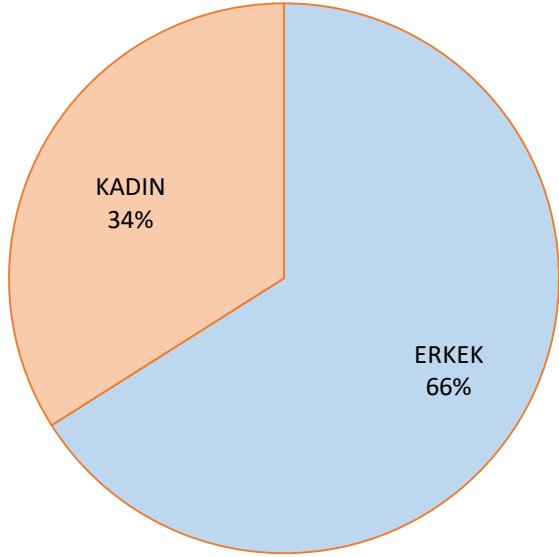
Çalışma Hayatımız

NG Afyon Otelimizde yerel halkın istihdam edilmesine öncelik sağlanmakta olup, güncel yerel istihdam oranlarımız aşağıdaki gibidir;

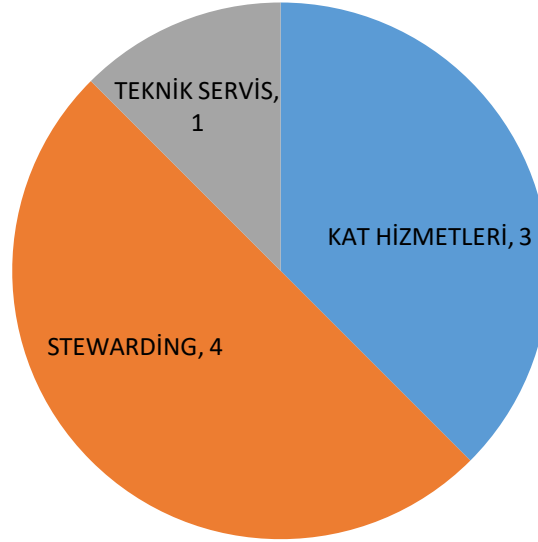


Çalışma Hayatımız

NG Afyon olarak fırsat eşitliği kapsamında bünyemizde çalışan kadın sayımızı arttırmaya devam ediyoruz;



NG Afyon olarak bünyemizde çalışan özel gereksinimli personel sayımız;



ÇALIŞANLARA YÖNELİK GERÇEKLEŞTİRİLEN ETKİNLİKLER





Açık Büfe Organizasyonu



Barbekü Organizasyonu





Stajyerlere Veda



Personel Gecesi



Doğum Günü Kutlaması



Eğitimlerimizden Görseller



Durumsal Satış Eğitimi



Kovari Liderlik Eğitimi

Eğitimlerimizden Görseller



Durumsal Satış Eğitimi



Kovari Liderlik Eğitimi

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ



Sosyal Sorumluluk

NG Hotels olarak Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; Eğitim Vakfı, TEMA gibi STK' lara bağışlarla katkıda bulunuyor, şirketimizde Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Kan Bağışı

NG Afyon otelimizde Kızılay ile ortak olarak çalışma yapılmış olup kan bağışı için personelimize bilgilendirme eğitimi verilerek ardından bağışçılardan kan desteği sağladık.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Eğitime Destek

Afyonkarahisar Eğitim Vakfı otelimiz tarafından desteklenmekte olup ihtiyacı olan öğrencilerin okumasına destek vermekteyiz.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Fidan Dikimi

Küçük misafirlerimizle birlikte otelimizde fidan dikimi gerçekleştirdik.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Çöp Toplama

Misafirlerimiz ile birlikte çevresel duyarlılığı arttırmak adına çöp toplama etkinliği gerçekleştirdik.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Meme Kanseri Farkındalık

KETEM ile iş birliği yapılarak çalışanlarımıza meme kanseri farkındalık eğitimleri verdik ve misafirlerimizi bilinçlendirmeye yönelik uygulamalar gerçekleştirdik.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Keçe Derneği İş Birliği

Afyonkarahisar Keçe Derneği ile yapılan iş birliği ile misafirlerimize yöresel ürünümüz olan keçeyi tanıttık. Dernek ile birlikte workshop etkinliği gerçekleştirdik.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Frig Ultra Maraton

15-16 Eylül 2023' te organize edilen Ultra maraton, NG Afyon sponsorluğunda gerçekleştirilmiştir.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Çalışanlarımızın Aileleri ile Eğlence Vakti

Otelimizde kurulan oyun alanında çalışma arkadaşlarımıza, aileleriyle vakit geçirme imkanı sağlamaktayız.



SOSYAL SORUMLULUK

Bölgesel İş Birlikleri

Yerel Yönetim ve Yerel Halk

Afyonkarahisar valiliği tarafından her yılın ikinci bahar döneminde düzenlenen Gastro Afyon Lezzet Festivali'ne otelimiz sponsorluk yapmakta çeşitli ülkelerden gelen büyükelçileri bünyesinde ağırlamaktadır. Ayrıca alanda stand kurmakta ve ücretsiz çay/kahve dağıtımı yapılmaktadır. Lezzet şenliğinde yöreye ait yemekler yapılmakta, sergilenmekte ve gelen misafirlere ve yerel halka tüketim için sunulmaktadır. Ayrıca her yılın yaz aylarında yapılan Motofest Afyon spor oyunlarında bölge halkına ücretsiz çay/kahve ve nescafe servisi yapılmaktadır.



SOSYAL SORUMLULUK

Biyoçeşitlilik ve Bilinçlendirme

Doğa Koruma ve Milli Parklar İl Müdürlüğü ile otelimiz arasında protokol imzalanmış olup biyoçeşitlilik, yaban hayatı ve milli mücadeleye ait fotoğraf sergileri yapılmaktadır. Ayrıca personelimize bilinçlendirme eğitimleri verilmektedir.

Lise ve Üniversite İşbirlikleri

Bölgede bulunan meslek liseleri ve üniversite ile işbirliği halinde otelde mesleki anlatımlar yapılmakta, kariyer günlerinde otel tanıtımları yapılmaktadır.

Yerel Yönetim İle İşbirliği

Bölgesel Yerel Yönetim ve İl Müdürlükleri ile işbirliği halinde çalışılmakta ve bilinçlendirmeye yönelik etkinlikler gerçekleştirilmektedir.



BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI



Biyoeeşitlilik ve Yaban Hayatı

Otellerimiz biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. Otel kurulumu doğal ekosistem dikkate alınarak tahribata uğratılmadan yapılmaktadır.

Afyon Bölgesinde bulunan endemik türler, biyolojik çeşitlilik ile alakalı Doğa Koruma ve Milli Parklar Müdürlüğü ile Afyon Kocatepe niversitesi'nin işbirliğiyle hazırlamış oldukları 'Afyonkarahisar İlinin Karasal Ve İç Su Ekosistemleri Biyolojik eşitlilik Envanter Ve İzleme Projesi İzlenecek Türler Ve zellikli Alanlar' adlı araştırma projeleri ile desteklenmiştir.

Afyon Bölgesi'nde; 6' sı endemik olmak üzere 330 çeşit bitkiye rastlanmıştır. Bunlar; Afyon Geveni, Afyon Madımağı, Sultan Babuca, Dağ ayı, Eber Sarısı, Sığır Kuyruğu' dur. Afyon Geveni, Afyon Madımağı ve Sığır Kuyruğu en tehlikede olan endemik bitkilerdir. Ayrıca Afyon Bölgesi'nde 31 tür memeli, 208 kuş türü, 26 tür iç su balığı (9 adet endemik), 26 tür sürüngen, 9 tür çift yaşarlar (3 adet endemik) olduğu tespit edilmiştir.



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı



Eber Sarısı



Afyon Madımağı



Afyon Geveni



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Afyon Otelimizin bahçesindeki doğadaki kuşlarımızın beslenmesi adına yem bulundurduğumuz kuş evleri bulunmaktadır.



Otelimizde dostlarımız köpeklerimiz ve tavuklarımızın bulunduğu doğal yaşam alanımız bulunmaktadır.



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

Sincap Kulüp'te küçük misafirlerimizle çevre dostu etkinliği gerçekleştirdik.



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Afyon Otelimiz ve Sakarya Doğa Koruma ve Milli Parklar İl Müdürlüğü arasındaki iş birliği doğrultusunda, her yıl personel bilincini artırmaya yönelik eğitim düzenlemekte ve sergi açmaktayız.



KÜLTÜREL DEĞERLER



Kültürel Değerler

•Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu yüzden daima doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

•Bu bağlamda bölgemizde bulunan Turizm İl Müdürlükleri ile sürekli olarak iletişim içerisinde olup fayda sağlayabileceğimiz noktalarda destek olmaktayız. Bölgemizde bulunan kültür miraslarımız hakkında basılı dokümanlar bulundurarak, misafirlerimizin bu alanlara yaptıkları ziyaretlerini önemsiyor; ayrıca rehber talepleri olduğunda uygun kişilerin yönlendirilmesi için yardımcı oluyoruz.



Kültürel Değerler

Afyonkarahisar bölgemizde bulunan bazı kültürel değerlerimiz aşağıdaki gibidir;

- Afyonkarahisar Kalesi
- Avdalaz Kalesi
- Tarihi Bedesten arşısı
- Çeşmeli Konak
- Anıtkaya Kervansarayı
- İhsaniye Döğer Kervansarayı
- Kırkgöz Köprüsü
- Millet Hamamı
- Taş Medrese
- Zafer Müzesi





Afyonkarahisar Kalesi



Avdalaz Kalesi



Anıtkaya Kervansarayı



Zafer Müzesi

Bölgede Kültür ve Sanat Evi, Afyonkarahisar'ın yöresel ve kültürel mirasını sergilemek ve tanıtmak için kurulmuştur. Bina 107 yıllık olup, gelin odası, keçe ve lokum yapım odaları ile eski mutfak canlandırma odaları ve günlük yaşama dair mekanların bir arada olduğu Kültür ve Sanat Evinde, kültürel değerlerimize ait objeler silikon heykellerle canlandırılmaktadır.



Otelimizde bölgenin yöresel ürünü olan keçenin tanıtılması amacıyla sergi kurulmuş ve misafirlerimizle birlikte keçe çalışması yapılmıştır.



TASARRUF TEDBİRLERİ



Tasarruf Tedbirleri

- NG Afyon otelimizde bulunan ekonomik veya halojen ampullerin %80' i led ampullerle değiştirilmiştir.
- Ortak misafir alanlarının tamamında harekete duyarlı sensörlü sistem bulunmaktadır.
- Otelimiz içerisinde birçok alan güneş ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Tüm otellerimizde boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Tüm toplantı salonlarında iklimlendirme enerjisinden tasarruf edilmesi amaçlı stor perde kullanılmaktadır.



Tasarruf Tedbirleri

Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler bulunmaktadır. Odalarımızda elektronik kartlar bulunmaktadır.

NG Afyon otelimizde kullanılan elektrik kaynağının Türkiye'de' ki kurulu gücünün %87'si, toplam kurulu gücünün ise %62'si yenilenebilir enerji kaynaklarına dayanmaktadır.

Otellerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.

Bahçelerimizde otomatik ve damlama sulama kullanılmakta ve günün belirli periyotlarında kullanım yapılmaktadır.



Tasarruf Tedbirleri

- Musluklarda perlatör kullanılmakta ve fotoselli musluklarla fazla su kullanımının önüne geçilmektedir.
- Otelimizde yer altı suyu kullanılmakta olup kapalı devre sistemle bölgede bulunan Afyon Jeotermal kuyularına geri basılmaktadır.
- Otellerimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, ahşap, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.
- Restoranlarımızdan ve personel yemekhanelerimizden çıkan yemek artıkları, israfı önlemek amacıyla otellerimizde bulunan hayvanların beslenmesinde kullanılmakta ve çevre sakinlerine hayvan beslenmesi için verilmektedir.
- İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün olduğunca az atık çıkaran ürünler tercih edilmektedir.



Tasarruf Tedbirleri

İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün olduğunca az atık çıkaran ürünler tercih edilmektedir.

Misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için tesisin genel alanlarında ayrışım istasyonları bulunmaktadır.

Otellerimizde çöp toplama, çevre farkındalık video gösterimi, çocuklara boyama etkinliği, fidan veya ağaç dikimi gibi sosyal farkındalık projeleri gerçekleştirilmektedir.

Plastik kullanımını azaltmak amacıyla ortak kullanım alanlarında tek kullanımlık ürünler yerine dispenserler tercih edilmektedir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek, çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.

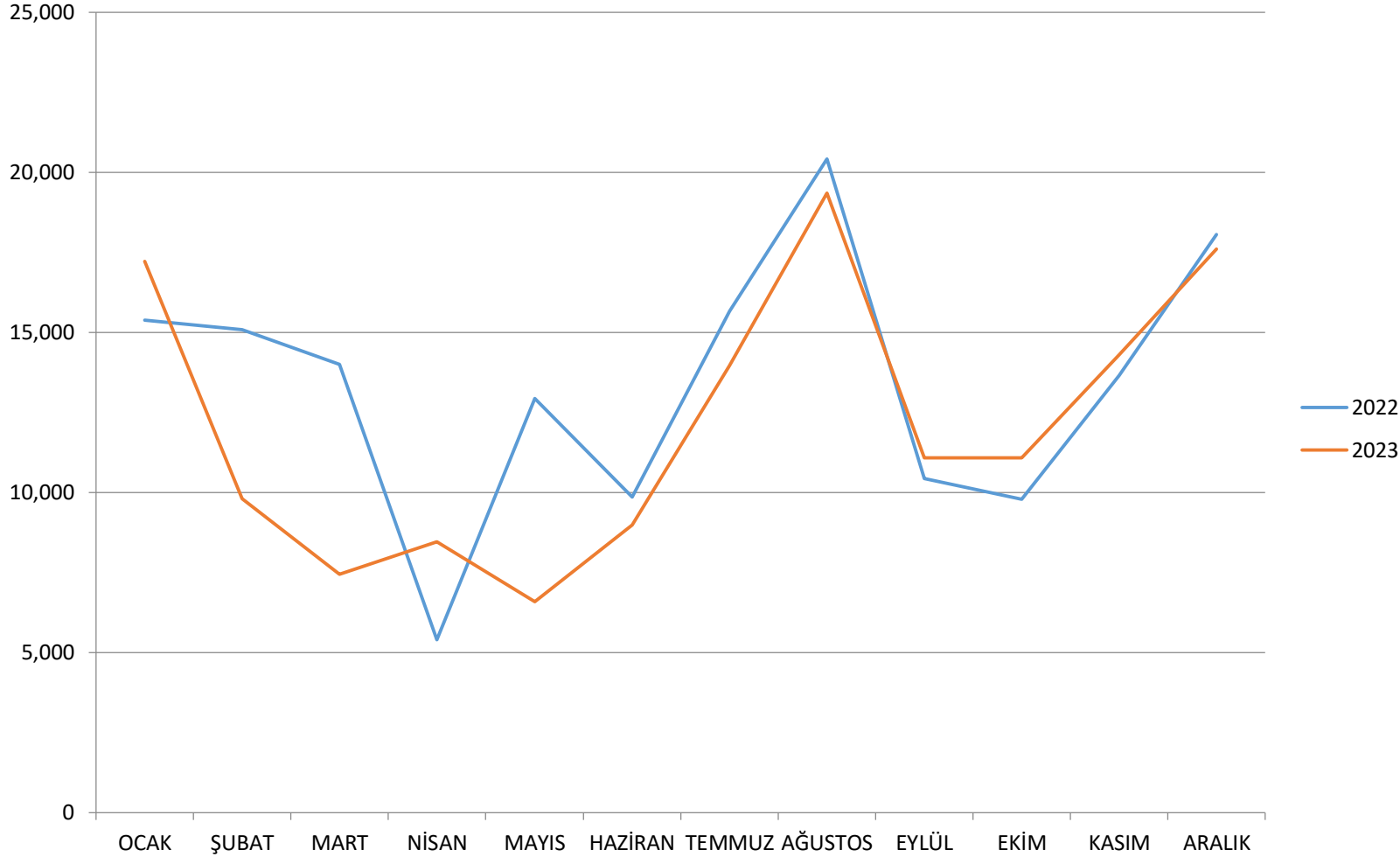
Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün tercih edilmekte, dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alıp minimum atıkla çevreyi korumaktayız.



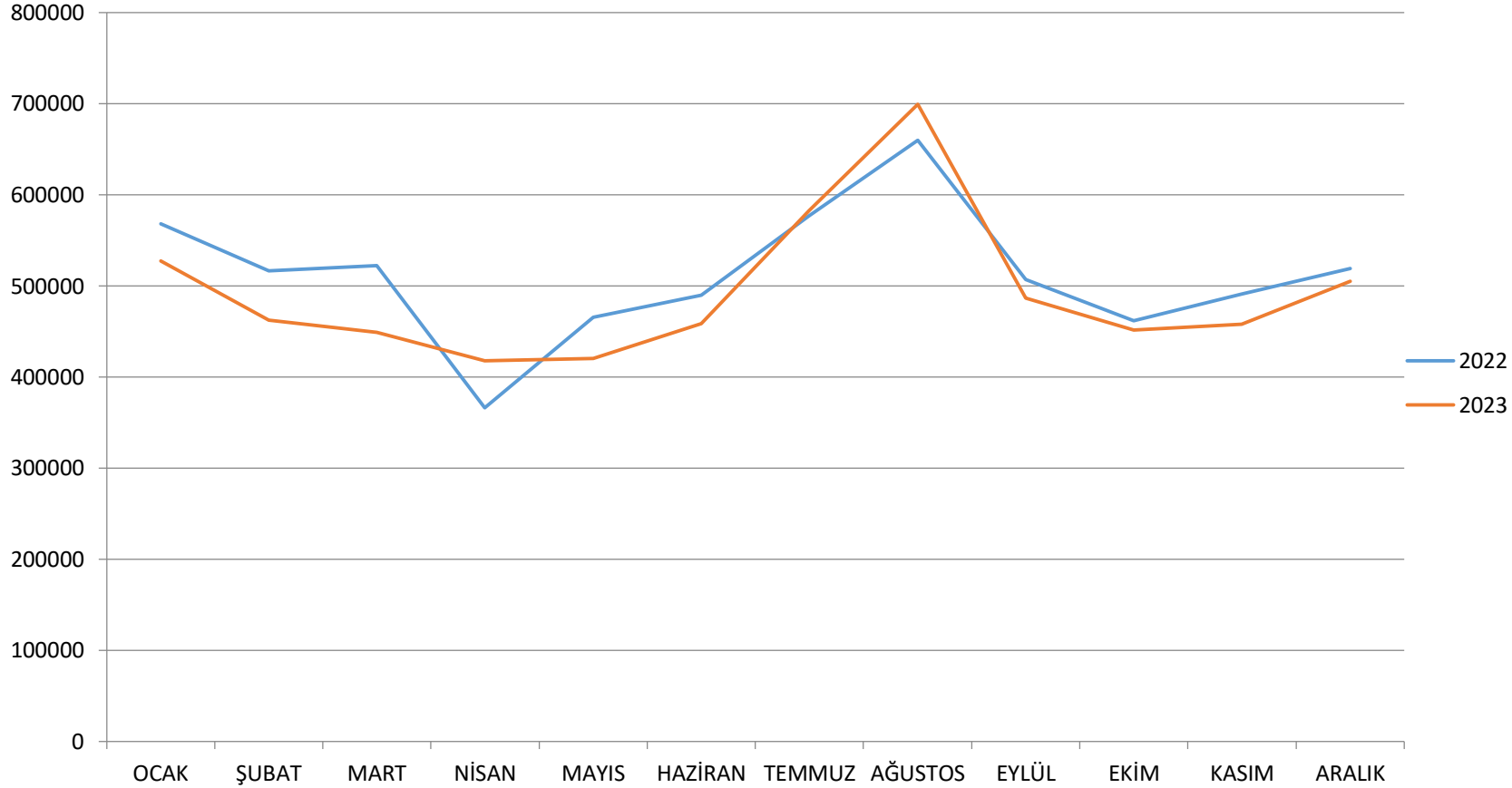
DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI



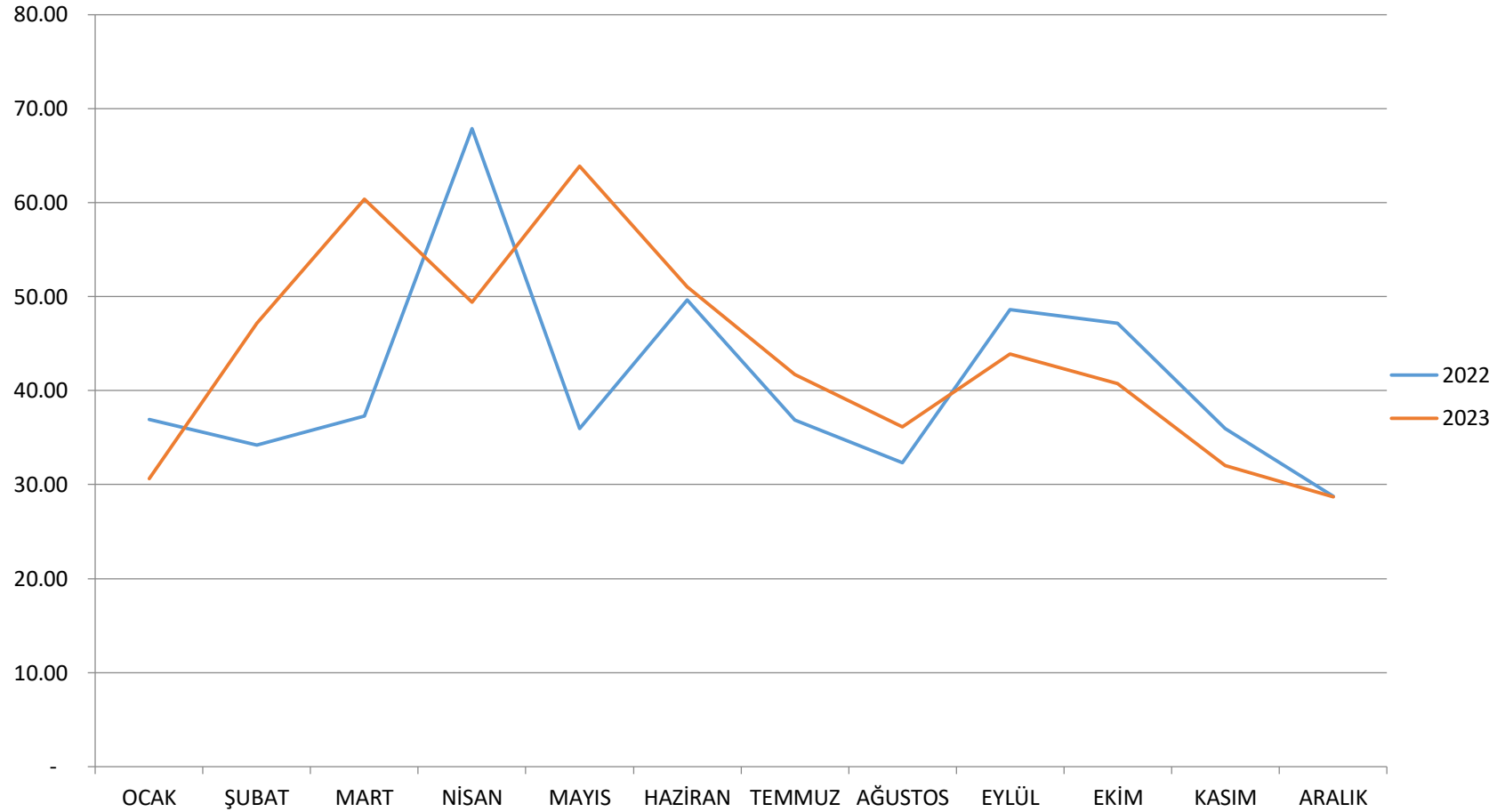
2022-2023 NG AFYON' DA KONAKLAYAN MİSAFİR SAYISI



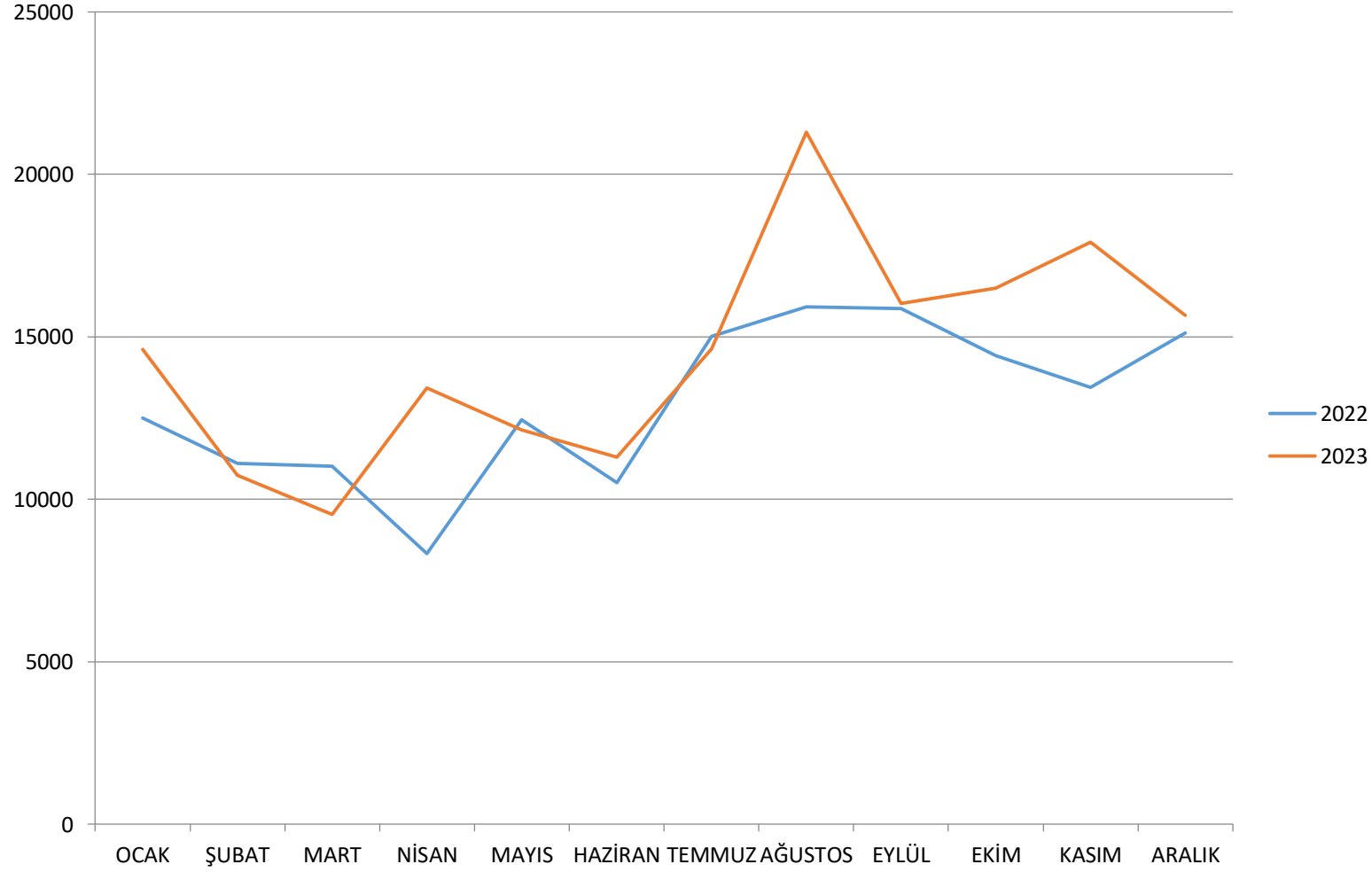
2022-2023 ELEKTRİK TÜKETİMİ KIYASLAMA (kWh/AY)



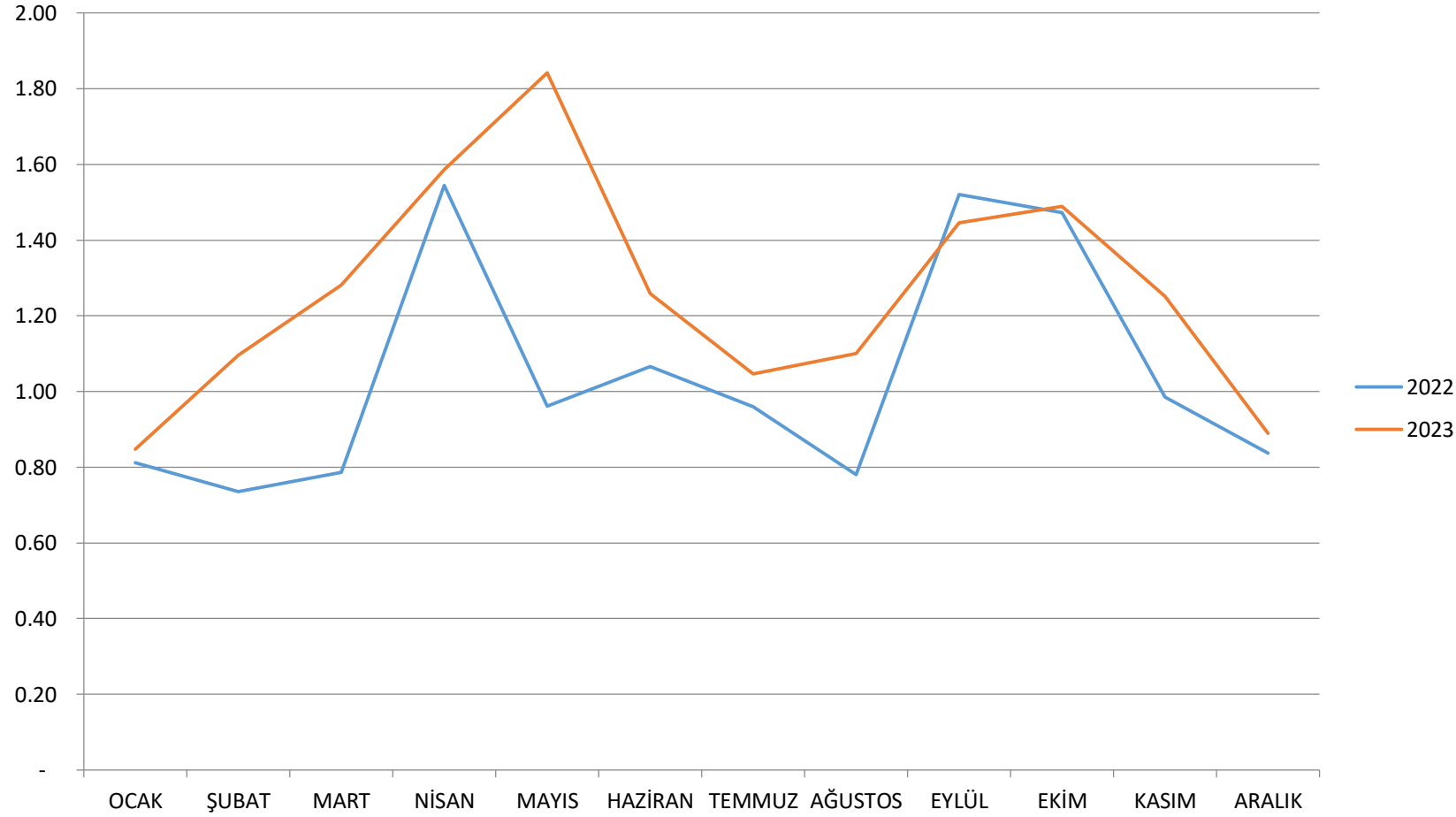
2022-2023 KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ KİYASLAMA (kWh/AY)



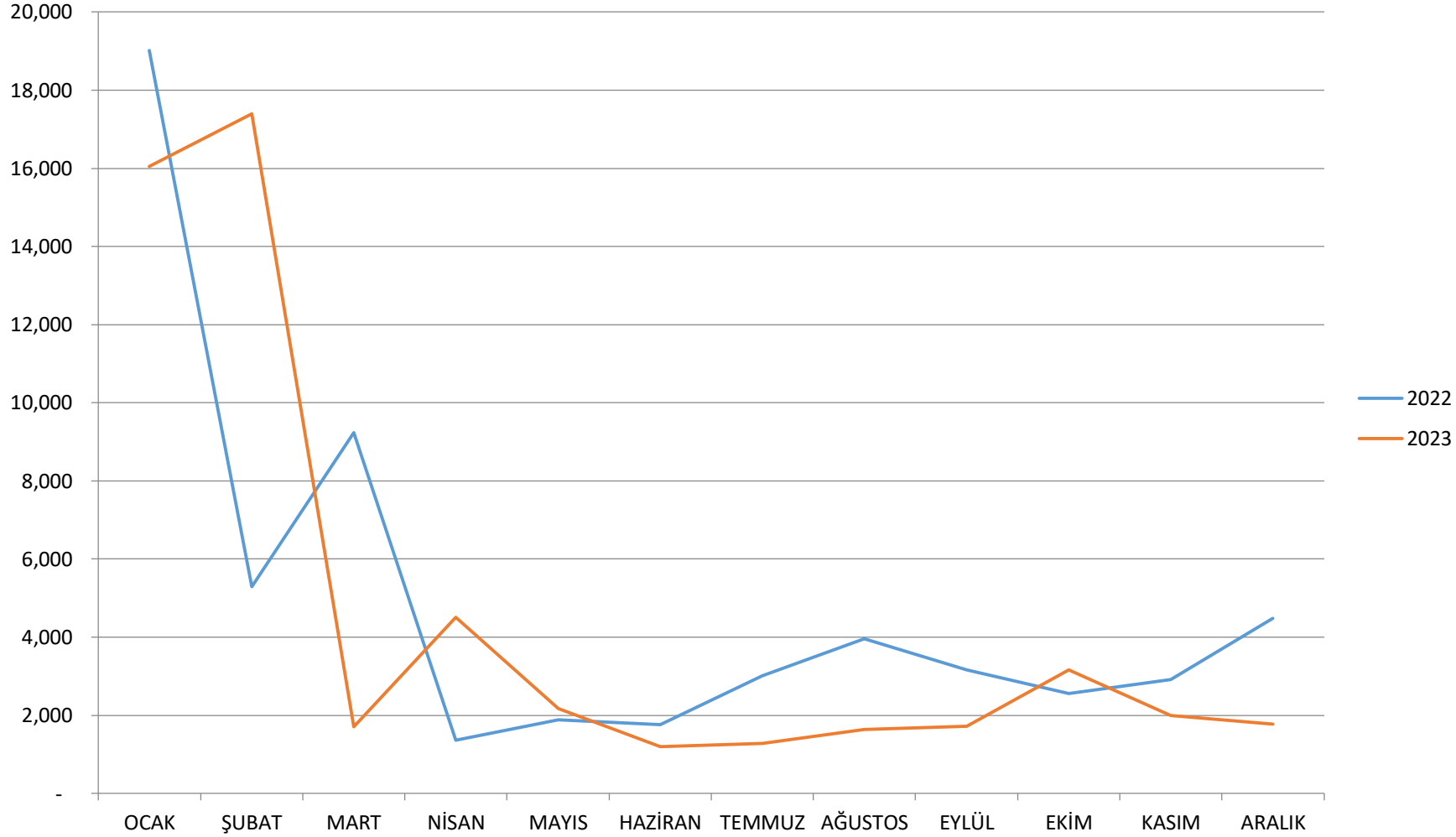
2022-2023 SU TÜKETİMİ KIYASLAMA (m3/AY)



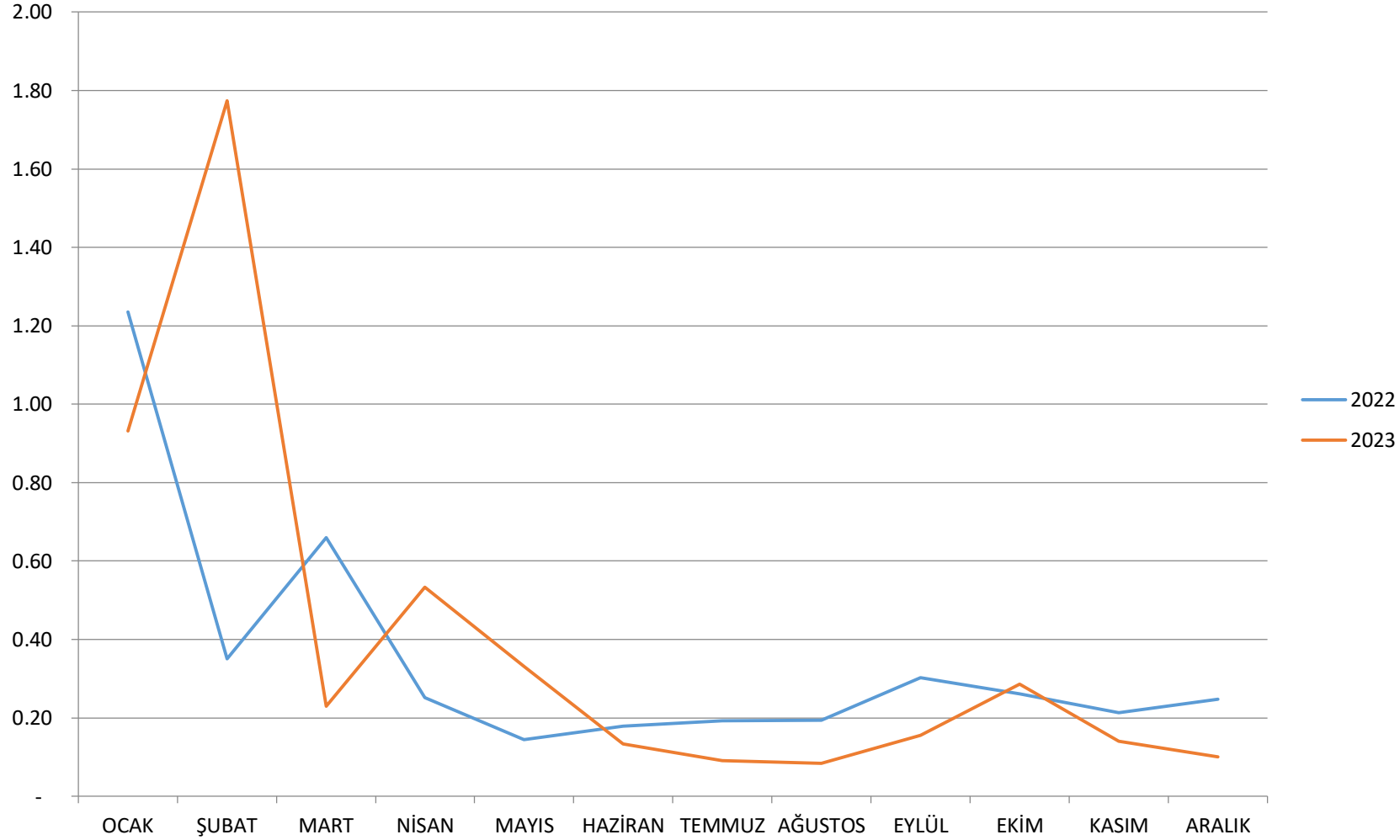
2022-2023 KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ KİYASLAMA (m³/AY)



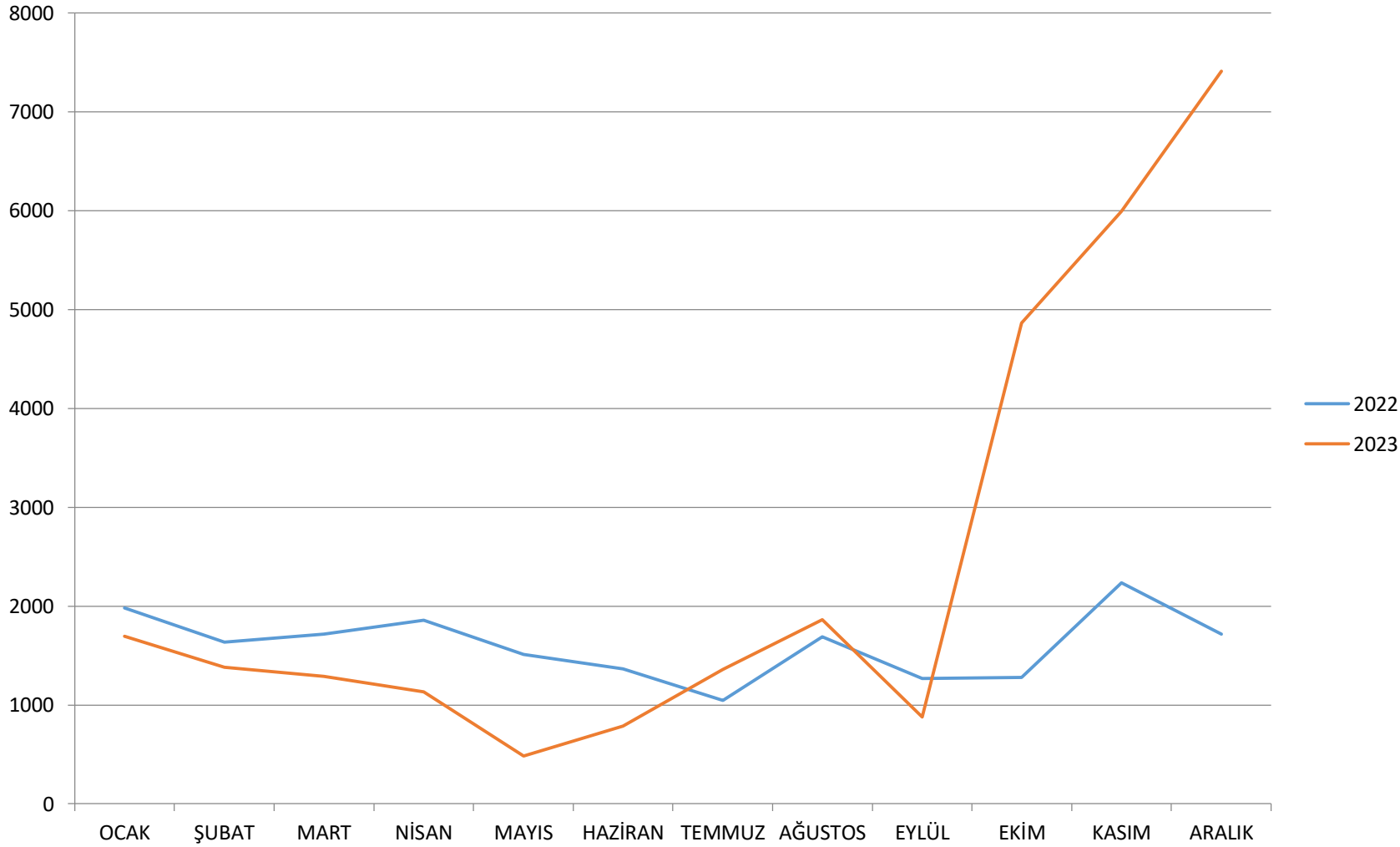
2022-2023 LNG TÜKETİMİ KIYASLAMA (m3/AY)



2022-2023 KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİMİ KİYASLAMA (m³/AY)



2022-2023 TOPLAM ATIK KIYASLAMASI (KG/AY) (KAĞIT, CAM, PLASTİK, METAL)



NG ENJOY



Otelimiz

•NG Enjoy, Türkiye'nin Sakarya iline bağlı Sapanca bölgesinde bulunan ve NG Hotels grubuna ait bir tesistir. NG Sapanca ve NG Afyon'un ardından grubun Sapanca'daki ikinci otel yatırımı olan NG Enjoy inşaatına 2018 yılında başlanmış olup, 2020 yılı kasım ayında misafir kabulüne başlamıştır. NG Enjoy inşa edilirken doğal yapının muhafaza edilmesine özen gösterilmiş ve ağaç kesilmemiştir. NG Enjoy aynı zamanda pandemi sürecinde Türkiye'nin yeni açılan ilk büyük oteli olma özelliğini taşımaktadır. 270 oda kapasitesi ile hizmet veren NG Enjoy, yeni nesil tatil anlayışı ve modern tasarımıyla dikkat çekmektedir.

•NG Enjoy da 2 tanesi açık olmak üzere toplam 7 adet yüzme havuzu, tamamı gün ışığı alan, alternatif büyüklüklerde (en küçüğü 34 m², en büyüğü 1400 m²) olmak üzere toplam 10 adet toplantı salonu, 4 adet restoran, açık-kapalı alan alternatifleriyle aktivite merkezi ve 4.600 m²'lik kapalı alanda kurulu kadın / erkek ve karma bölümleri bulunan SPA merkezi bulunmaktadır.



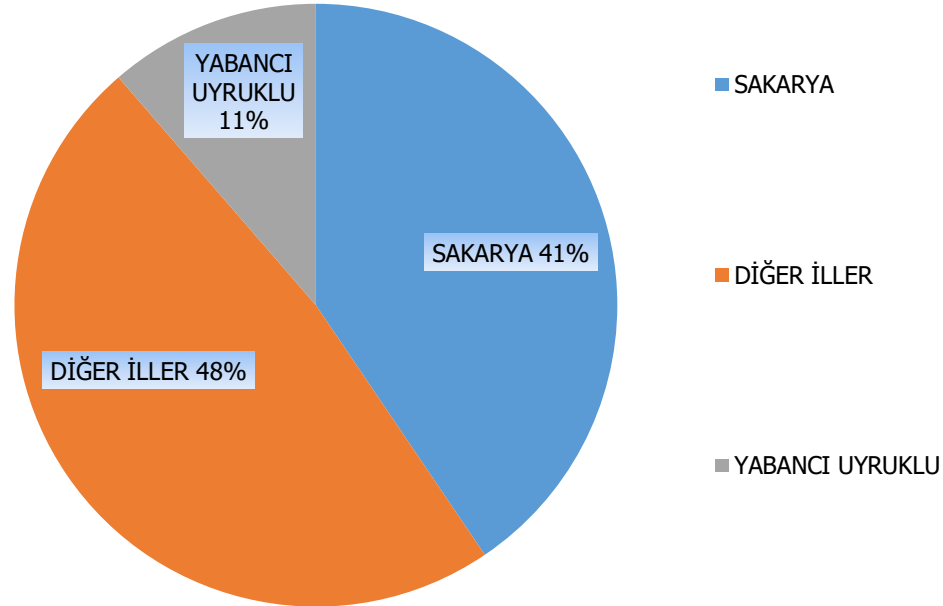
NG Enjoy Otelimizin Sahip Olduğu Sertifikalar

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2015 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- Sürdürülebilir Turizm
- Green Check
- Yeşillenen Oteller
- Sıfır Atık
- Leed Sertifikası



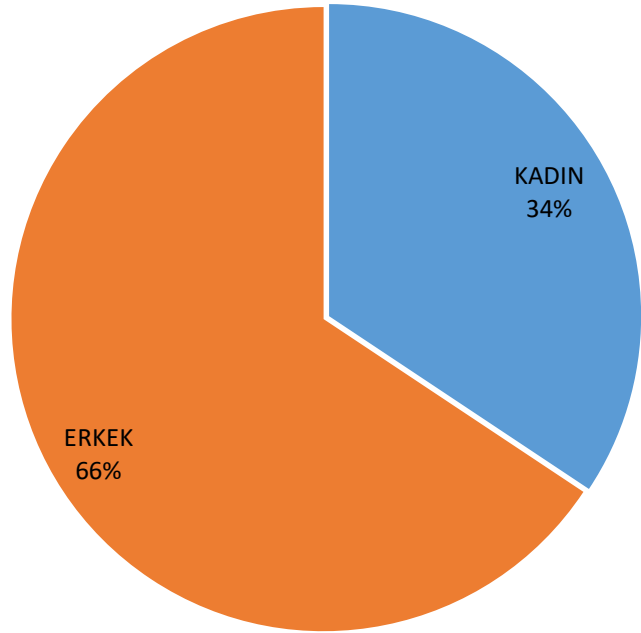
Çalışma Hayatımız

NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerinde yerel halkın istihdam edilmesine öncelik sağlanmakta olup, güncel yerel istihdam oranlarımız aşağıdaki gibidir;

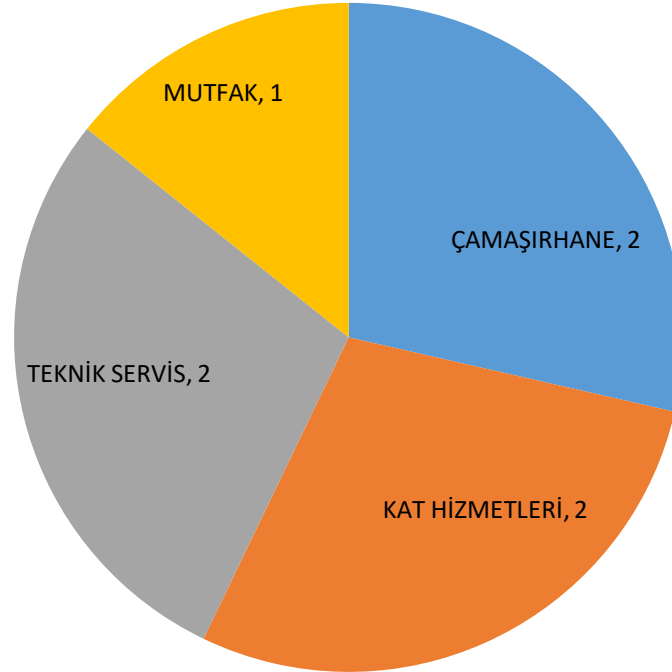


Çalışma Hayatımız

NG Enjoy olarak fırsat eşitliği kapsamında bünyemizde çalışan kadın sayımızı arttırmaya devam ediyoruz;



NG Enjoy özel gereksinimli personel sayısının departmanlara dağılımı;



ÇALIŞANLARA YÖNELİK GERÇEKLEŞTİRİLEN ETKİNLİKLER





Housekeeping Haftası Kutlaması



Personel Gecesi



Barbekü Partisi



Stajyerlere Veda Kutlaması





Doğum Günü ve Ayın Takım Çalışanı Kutlaması



Housekeeping Departmanımızın Atık Ürünleri
Kullanarak Oluşturduğu Yılbaşı Süslemesi



Eğitimlerimizden Görseller



Durumsal Satış Eğitimi



Yiyecek ve İçecek Servisinde
Lüks Hizmet Eğitimi



Eğitimlerimizden Görseller



Yangın Eğitimi ve Tatbikatı



Kovari Liderlik Eğitimi

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ



Sosyal Sorumluluk

NG Hotels olarak Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; TEMA gibi STK' lara bağışlarla katkıda bulunuyor, şirketimizde Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Kan Bağışı

NG Sapanca otelimizde Kızılay ile ortak olarak çalışma yapılmış olup kan bağışı için personelimize bilgilendirme eğitimi verilerek ardından bağışçılardan kan desteği sağladık.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Gazete Kağıdı İle El İşı

Sakarya Büyükşehir Belediyesi ile y r t len işbirliği kapsamında geri d n Ő me dikkat çekmek adına gazete kağıdından el işi ürünler ürettik.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Ultra Maraton

3-4 Haziran 2023' te organize edilen Ultra maraton, NG Sapanca sponsorluğunda gerçekleştirilmiştir.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Meme Kanseri Farkındalık Haftası

KETEM ile işbirliği yapılarak çalışanlarımıza meme kanseri farkındalık eğitimleri verdik ve misafirlerimizi bilinçlendirmeye yönelik uygulamalar gerçekleştirdik.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

100.yıl Kürek Yarışları

NG Sapanca ve NG Enjoy Otelleri olarak Sapanca Gölü' nde düzenlenen kürek yarışlarına katılım sağladık.



SOSYAL SORUMLULUK

Bölgesel İş Birlikleri

Yerel Yönetim ve Yerel Halk

Sakarya Belediyesi Halk Eğitim Merkezinde gerçekleştirilen Gazete Kağıdı İle El İşi etkinliğini geri dönüşüm ve sürdürülebilirlik kapsamında çalışanlarımıza ve misafirlerimize yönelik otelimizde de gerçekleştirdik.

Biyoçeşitlilik ve Bilinçlendirme

Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı kapsamında otel çalışanlarına Doğa Koruma ve Milli Parklar İl Müdürlüğü aracılığıyla eğitim aldılmaktayız.

Lise ve Üniversite İşbirlikleri

Bölgede bulunan meslek liseleri ve üniversite ile işbirliği halinde otelde mesleki anlatımlar yapılmakta, kariyer günlerinde otel tanıtımları yapılmaktadır.



BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

Biyoçeşitlilik, biyolojik çeşitlilik, ekosistemlerin insanlığın refahı için gerekli olan yaşam destek sürecini sürdürebilme yeteneğinin ve sağlıklı çevrenin bir göstergesidir. Bitkiler, hayvanlar, mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur.

Sakarya Bölgesi'nde; 88' i endemik olmak üzere 2122 çeşit bitkiye rastlanmıştır. Bunlardan Sakarya Peygamber Çiçeği Sakarya endemik bitkisidir. Kilyosdüğmesi, İstanbul Kardeleni, Sahil Sığırkuyruğu bölgenin endemik bitkilerindendir. Ayrıca Sakarya Bölgesi'nde 61 tür memeli, 218 kuş türü (1 adet endemik), 44 tür balık (7 adet endemik), 28 tür sürüngen (1 adet endemik), 11 tür çift yaşarlar ve 439 tür omurgasız hayvan olduğu tespit edilmiştir. Baran engereği Sakarya'da, Torosların Silifke civarındaki yerlerde habitatın uygun olduğu alanlarda dağılım gösteren sürüngen bir endemik canlıdır. Kerkenez, Alaca Balıkçıl, Arı Kuşu, Su Yılanı, Yeşil Kertenkele, Bantlı Taraklı Semender, Sarı Boyunlu, Ağaç Yediuyuru ve Orman Faresi de bölgede görülen endemik canlılara örneklerdir.



Biyoeeşitlilik ve Yaban Hayatı

Sakarya Endemik Tür Örnekleri



İSTANBUL KARDELEĞİ



SAHİL SİĞIRKUYRUĞU



Biyoeçeitlilik ve Yaban Hayatı

Sakarya Endemik Tür Örnekleri



PEYGAMBER ÇİÇEĞİ



BARAN ENGEREĞİ



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerimizin bahçesindeki dostlarımız sincaplarımız ve kedilerimizin beslenmesi adına mama ve su bulundurduğumuz beslenme noktamız bulunmaktadır.



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerimizin bahçesindeki ağaçlarımız bölgenin iklimine uygun seçilmiştir. Ağaçlarımız ve bahçedeki diğer tüm bitkilerimizin bakımı, bahçe ekibimiz tarafından yetiştirme koşullarına uygun şekilde periyodik olarak yapılmaktadır.



Biyoeeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Enjoy bahçemizde bulunan zeytin aēalarımız kış aylarında soēuk havaya karşı cam kafesle koruma altında tutulmaktadır.



Biyoeeşitlilik ve Yaban Hayatı

Aktivite ekibimizin çalışmaları kapsamında kuşların soğuk kiş aylarında beslenme ihtiyaçlarına katkımız olması adına, kağıt ruloları kullanarak beslenme noktaları oluşturmaktayız.



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Sapanca Otelimiz ve Sakarya Doğa Koruma ve Milli Parklar İl Müdürlüğü arasındaki iş birliği doğrultusunda, otelimizde her yıl personel bilincini artırmaya yönelik eğitim düzenlemekteyiz.



KÜLTÜREL DEĞERLER



Kültürel Değerler

•Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu yüzden daima doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

•Bu bağlamda bölgemizde bulunan Turizm İl Müdürlükleri ile sürekli olarak iletişim içerisinde olup fayda sağlayabileceğimiz noktalarda destek olmaktayız. Bölgemizde bulunan kültür miraslarımız hakkında basılı dokümanlar bulundurarak misafirlerimizin bu alanlara yaptıkları ziyaretlerini önemsiyor ayrıca rehber talepleri olduğunda uygun kişilerin yönlendirilmesi için yardımcı oluyoruz.



Kültürel Değerler

- NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerimizin bulunduğu Sapanca bölgesinde göl kenarında yürüyüş ve bisiklet sürme, kamp için alanlar, Soğucak Yaylası ve Yanık Vadisi'nde trekking, Kırkpınar Bölgesi'nde yaygın hale gelen bungalovlarda konaklama gibi birçok imkan bulunmaktadır.
- Kaşıkçılık, tarakçılık, dokumacılık, yorgancılık, süpürgecilik, bastonculuk, sepetçilik, hasırcılık, semercilik ve çömlekçilik gibi el sanatları da bölgede yaygındır.
- Bölgede bulunan kültürel miraslarımızla alakalı otellerimizde basılı broşürler bulunmakta ve misafirlerimize sunulmaktadır.



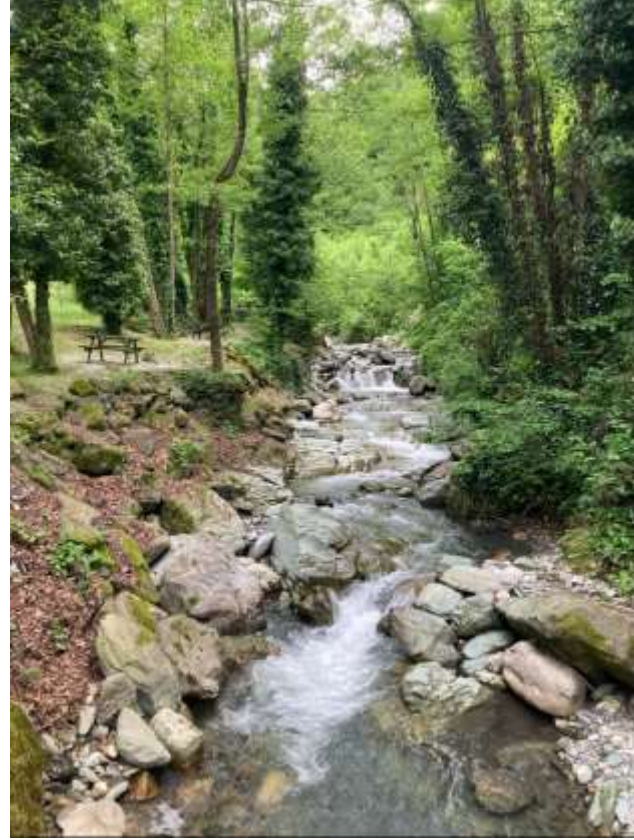
Sapanca Gölü



Kültürel Değerler



Soğucak Yaylası



Yanık Vadisi



Kültürel Değerler

NG Sapanca Otelimizin bahçesinde bulunan Farina, otel bahçesini bizden önce kullanan askeri birliğe ait mühimmat deposu idi. Bu yapıyı NG Hotels grubu olarak yaşatmak amacıyla restore ettik ve şu an bu yapı Farina Restoran olarak faaliyet göstermektedir.



Kültürel Değerler

Restoran içinde askeri silahlar; eski yerel halka ait kıyafet; eski dönemlerde kullanılan ütüler, bakraçlar, radyolar, gaz lambaları ve daktilolar dekor amaçlı kullanılmaktadır.



Kültürel Değerler

Sakarya' nın yerel meyvesi olan kabak, misafirlerimize ve çalışanlarımıza yiyecek olarak sunulmasının yanı sıra, büfelerimizde dekor amaçlı da kullanılmaktadır.



TASARRUF TEDBİRLERİ



Tasarruf Tedbirleri

- NG Sapanca otelimizde bulunan ekonomik veya halojen ampullerin tümü led ampullerle değiştirilmiştir.
- Ortak misafir alanlarındaki lavabolarda harekete duyarlı sensörlü sistem kullanılmaktadır.
- Otelimiz içerisinde birçok alan güneş ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Tüm otellerimizde boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.



Tasarruf Tedbirleri

- Tüm toplantı salonlarında iklimlendirme enerjisinden tasarruf edilmesi amaçlı stor perde kullanılmaktadır.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler bulunmaktadır. Odalarımızda elektronik kartlar bulunmaktadır.
- NG Sapanca otelimizde kullanılan elektrik kaynağının %55,8' i yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilmektedir.
- Bahçelerimizde otomatik ve damlama sulama kullanılmakta ve günün belirli periyotlarında kullanım yapılmaktadır.



Tasarruf Tedbirleri

- Musluklarda perlatör kullanılmakta ve fotoselli musluklarla fazla su kullanımının önüne geçilmektedir.
- Otellerimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, ahşap, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.
- Restoranlarımızdan ve personel yemekhanelerimizden çıkan yemek artıkları, israfı önlemek amacıyla otellerimizde bulunan hayvanların beslenmesinde kullanılmakta ve çevre sakinlerine hayvan beslenmesi için verilmektedir.
- İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün olduğunca az atık çıkaran ürünler tercih edilmektedir.
- Misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için tesisin genel alanlarında ayrışım istasyonları bulunmaktadır.



Tasarruf Tedbirleri

- Otellerimizde çöp toplama, çevre farkındalık video gösterimi, çocuklara boyama etkinliği, fidan veya ağaç dikimi gibi sosyal farkındalık projeleri gerçekleştirilmektedir.
- Plastik kullanımını azaltmak amacıyla ortak kullanım alanlarında tek kullanımlık ürünler yerine dispanserler tercih edilmektedir.
- Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek, çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.
- Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün tercih edilmekte, dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alıp minimum atıkla çevreyi korumaktayız.
- Oda kapılarındaki kart oyucuların pil devresini iptal ederek enerji vererek atık pil oluşumunu azalttık.



Tasarruf Tedbirleri

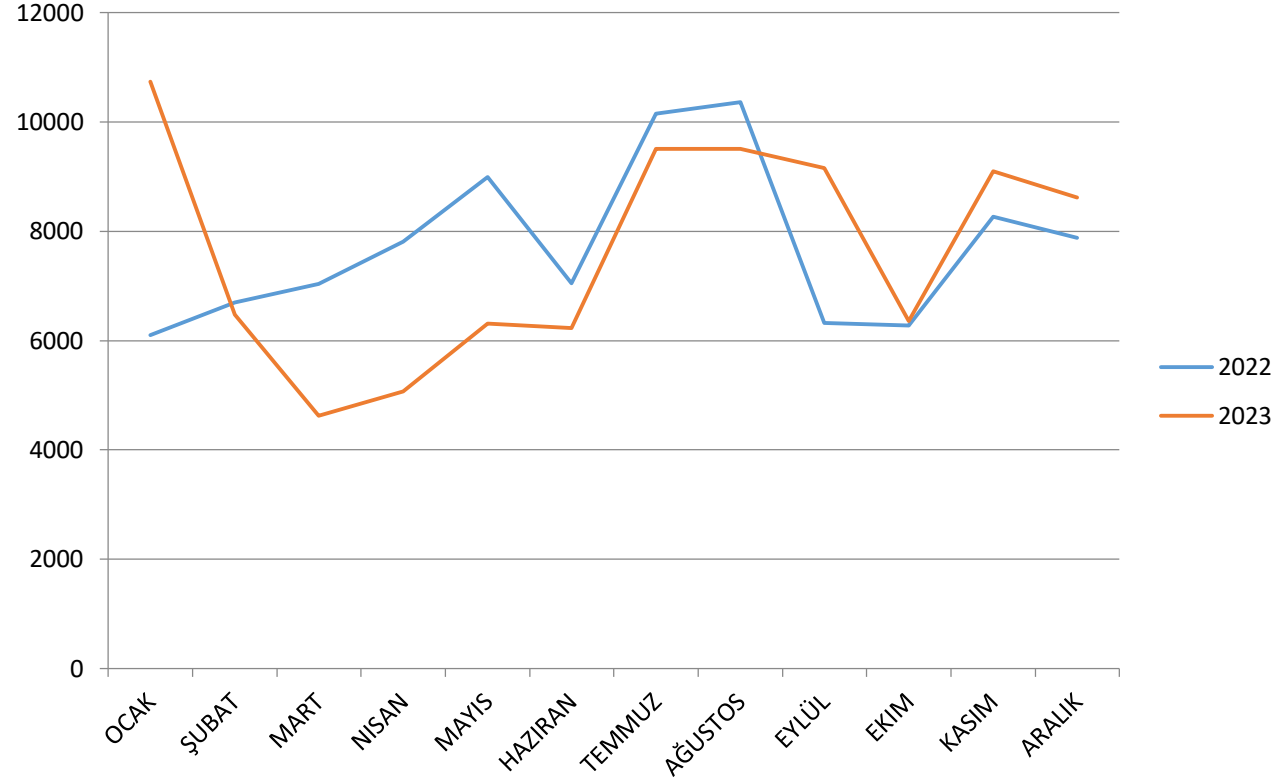
- Gündüz ve akşam olmak üzere çalışan 2 adet havuz motorunu akşam yalnızca 1 motor çalışacak şekilde programladık.
- Tüm bahçe aydınlatmalarının güneşin doğuşu ve batışını hissedecek şekilde fotoselli çalışmasını sağladık.
- Bulaşık makinelerine gelen su hattında yalnızca sıcak su olmasını sağladık.
- Toplantı salonlarında ortak chiller sistemi fazla enerji harcadığı için, toplantı salonu özelinde VRF klima sistemi kullanmaya başladık.
- Rezervuarın içerisindeki 5L su kapasitesini 3L' ye indirerek su tasarrufu sağladık.
- Personel girişindeki hava sıcaklığını kontrol altında tutabilmek adına branda kapı kullanımına başladık.



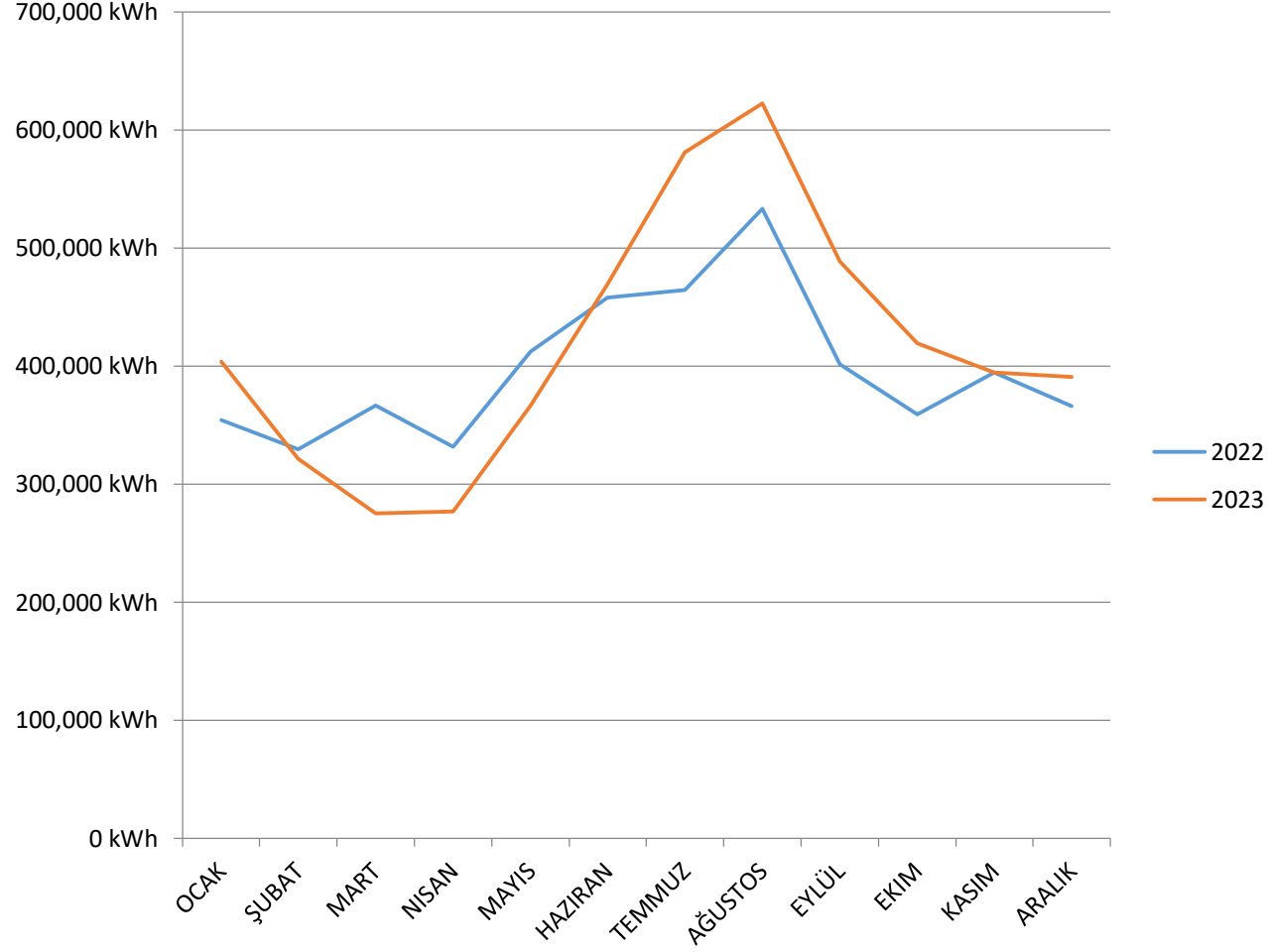
DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI



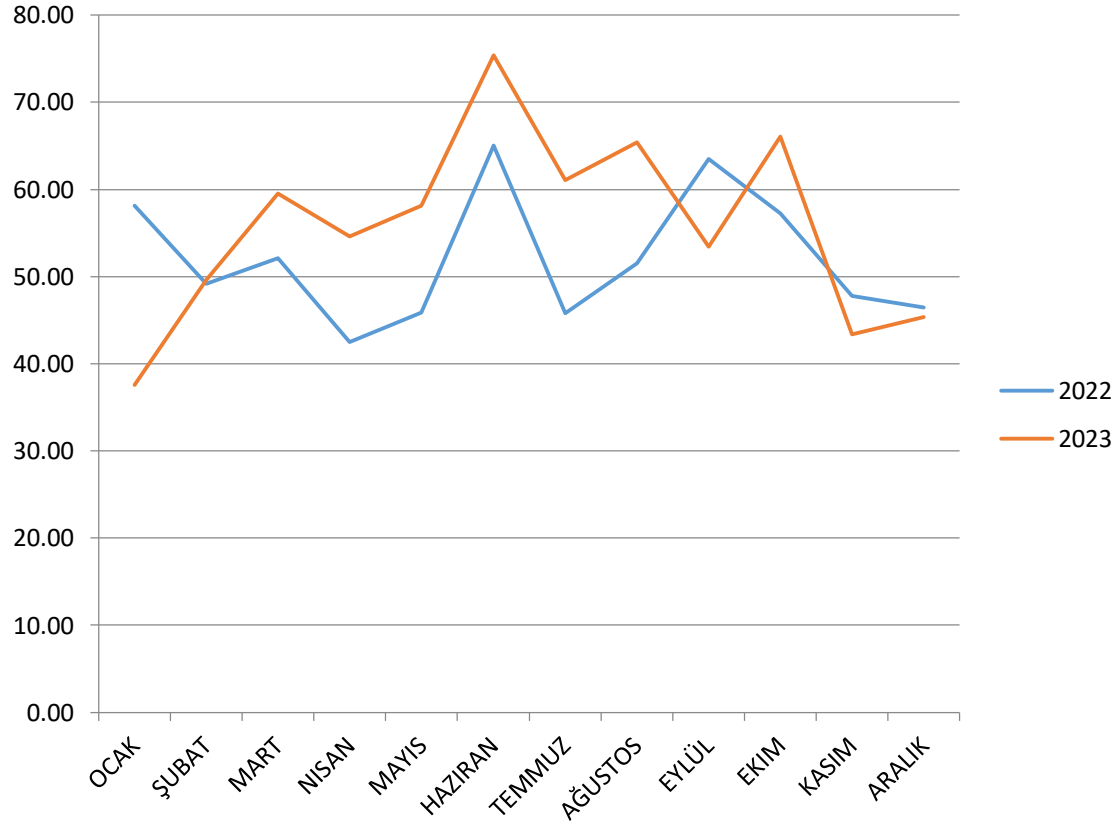
2022-2023 NG ENJOY' DA KONAKLAYAN MİSAFİR SAYISI



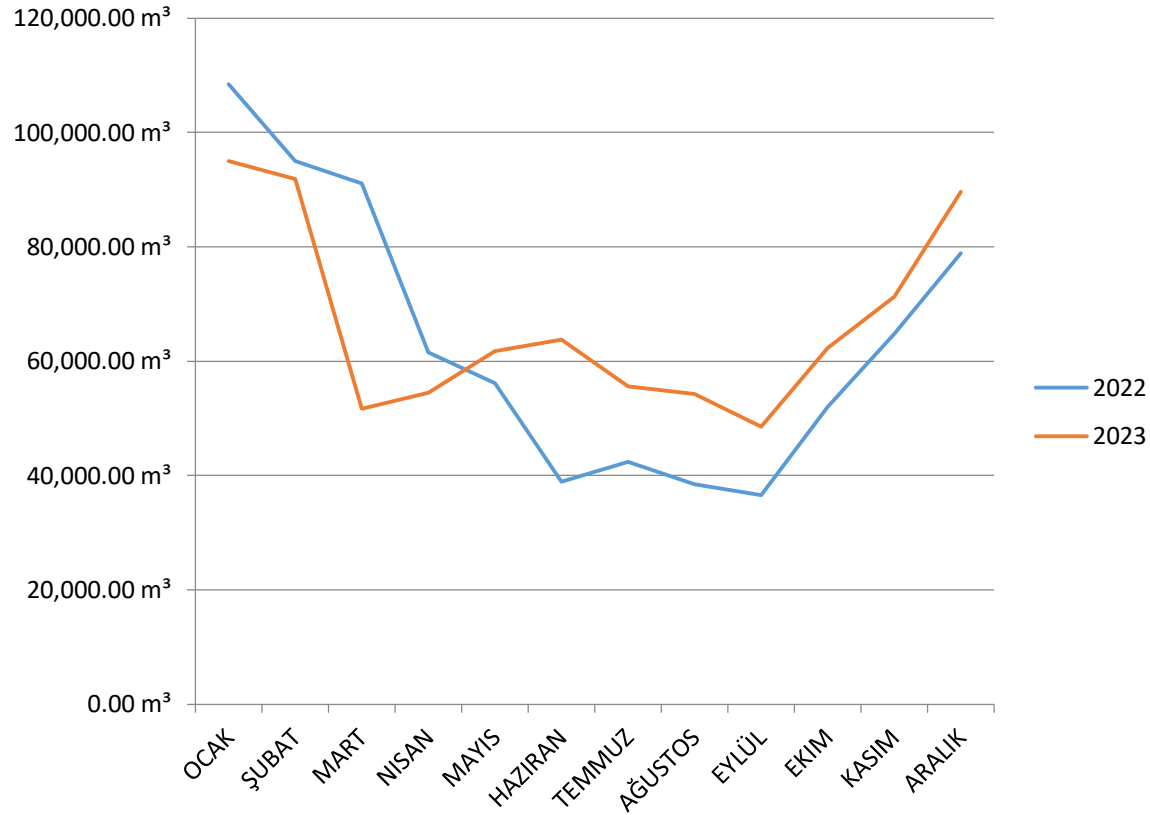
2022-2023 ELEKTRİK TÜKETİMİ KIYASLAMA (kWh/AY)



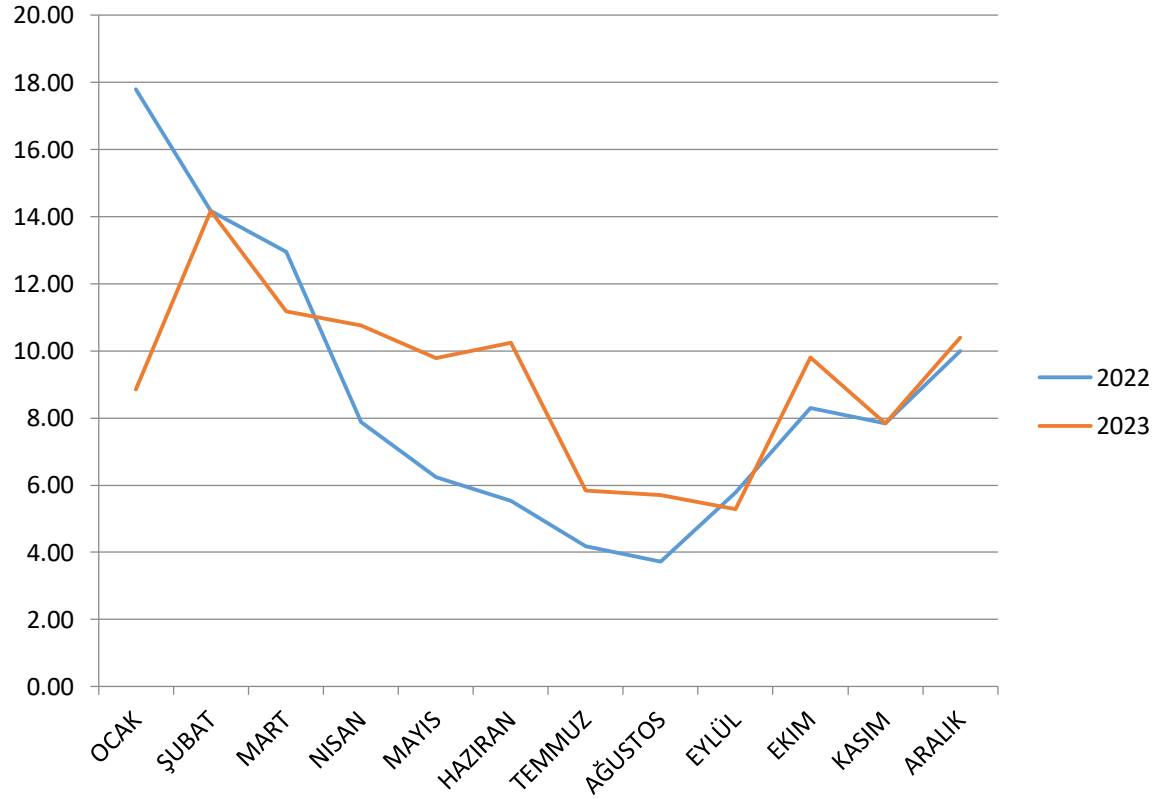
2022-2023 KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ KİYASLAMA (kWh/AY)



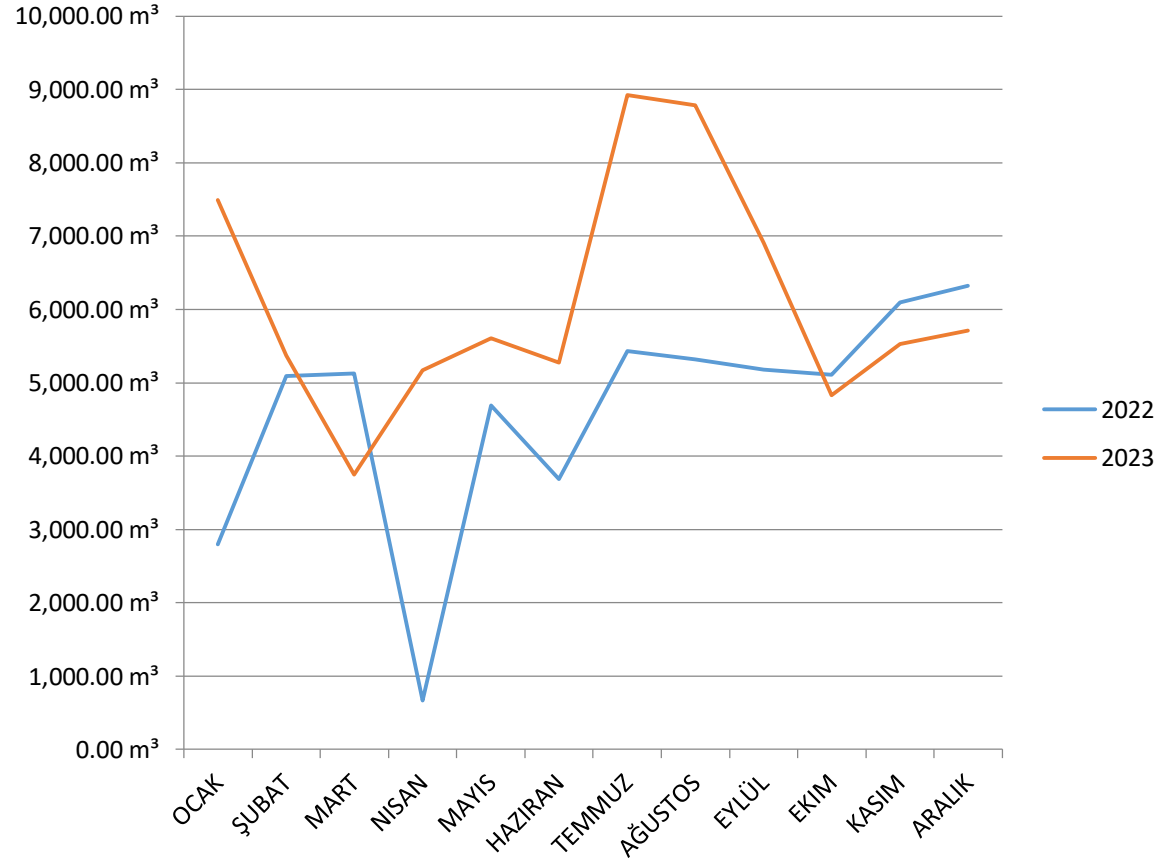
2022-2023 DOĞAL GAZ TÜKETİMİ KIYASLAMA (m³/AY)



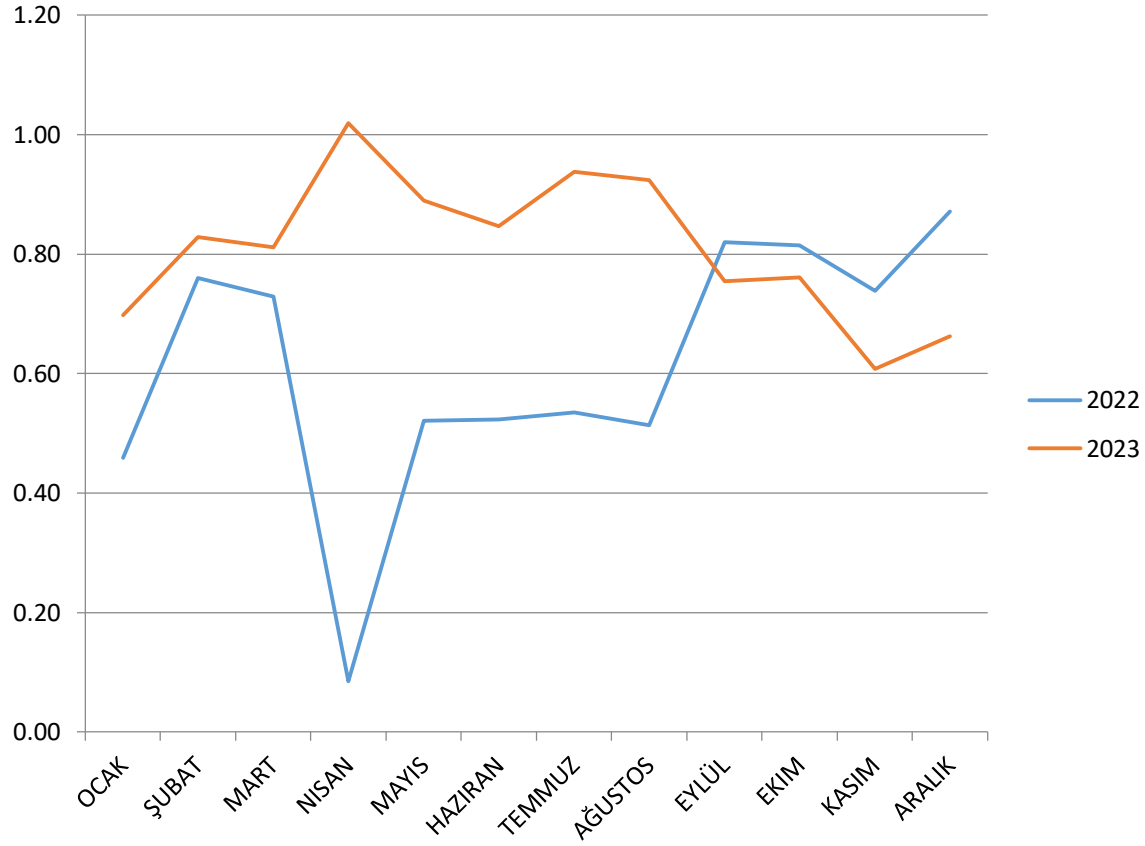
2022-2023 KİŞİ BAŞI DOĞAL GAZ TÜKETİMİ KİYASLAMA (m³/AY)



2022-2023 SU TÜKETİMİ KIYASLAMA (m³/AY)



2022-2023 KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ KİYASLAMA (m³/AY)



2022-2023 TOPLAM ATIK KIYASLAMASI (KG/AY) (KAĞIT, CAM, PLASTİK, METAL)

